

ORIENTATION DU PROGRAMME D'ÉDUCATION CIVIQUE



À PROPOS DU NDI

L'Institut national démocratique (NDI) est une organisation non gouvernementale non partisane qui répond aux aspirations des peuples du monde entier à vivre dans des sociétés démocratiques dotées de systèmes politiques ouverts et multipartites qui reconnaissent et promeuvent les droits de l'homme fondamentaux. Depuis sa création en 1983, le NDI et ses partenaires locaux ont travaillé à l'établissement et au renforcement des institutions et des pratiques démocratiques dans le monde entier en créant des organisations politiques et civiques, en protégeant les élections et en promouvant la participation des citoyens, l'ouverture et la responsabilité au sein du gouvernement.

L'ÉLABORATION DU GUIDE

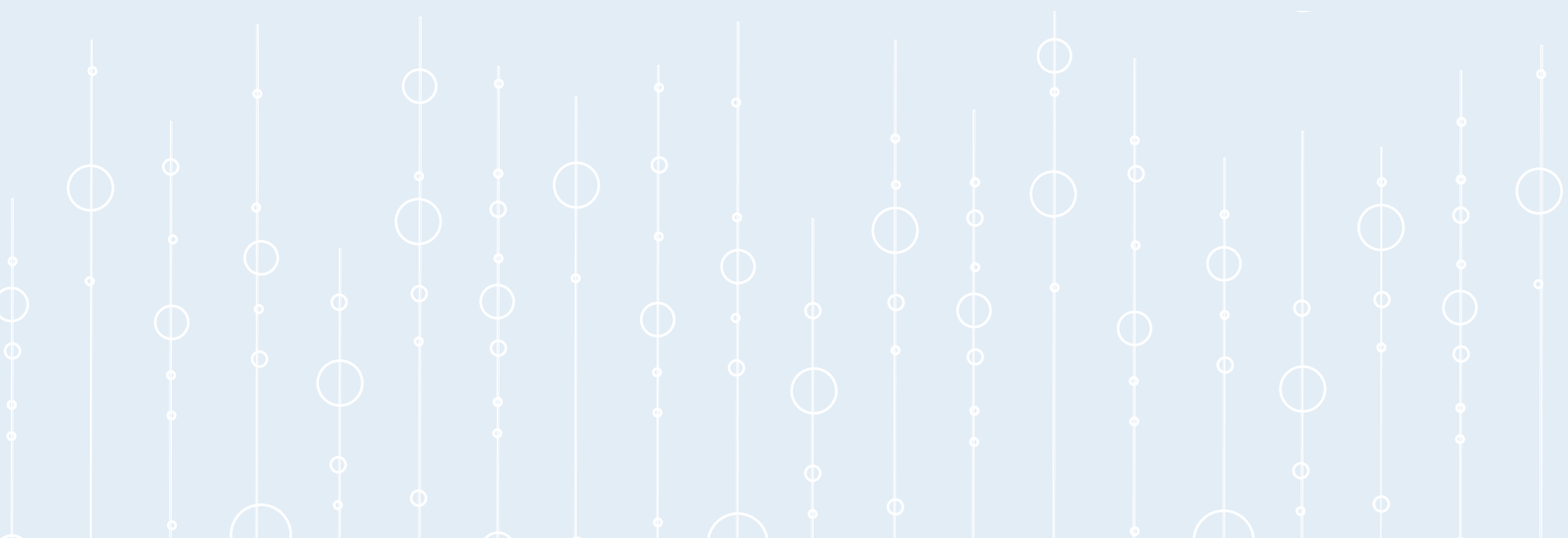
Le NDI a élaboré ce guide avec le soutien financier de la National Endowment for Democracy (NED) (en français, Fondation nationale pour la démocratie). Pour s'assurer que le guide réponde aux besoins des praticiens de la démocratie et de la gouvernance et aux opportunités et défis émergents en matière de démocratie, le NDI a passé en revue l'ensemble des recherches et des exemples de cas d'éducation civique passés et actuels du NDI afin d'en tirer des leçons, des méthodologies, des approches émergentes et des modes de mise en œuvre. Le NDI a créé un groupe consultatif interne regroupant un échantillon représentatif du personnel du NDI travaillant à l'avancement de la programmation de l'éducation civique. Le NDI a organisé une table ronde d'une journée avec un groupe de praticiens externes du développement, d'experts en éducation civique et de concepteurs de programmes d'études travaillant sur l'éducation civique, y compris des experts de la Fondation internationale pour les systèmes électoraux, de l'Agence américaine pour le développement international, du Centre d'information et de recherche sur l'apprentissage civique et l'engagement de l'Université Tufts, de l'Institut Agora SNF de Johns Hopkins, de Street Law, de l'Accountability Lab, de l'IREX, de Q2 Impact et de la National Endowment for Democracy. Les réunions internes et externes ont fourni des connaissances essentielles à l'élaboration du guide et ont permis aux praticiens d'étendre leurs réseaux et d'échanger des informations, de valider les outils et ressources d'éducation civique et d'améliorer la qualité et l'utilité des interventions d'éducation civique existantes du NDI.

Conception graphique par [Hedvig Tindberg](#)



TABLE DES MATIERES

Introduction	4
Principes fondamentaux de l'éducation civique	5
Qu'est-ce que l'éducation civique ?	5
L'approche du NDI en matière d'éducation civique	6
Pratiques d'éducation civique	9
Contenu pédagogique	9
Méthodes pédagogiques	10
Considérations relatives à l'inclusion et à l'accessibilité	13
L'éducation civique pour relever les défis actuels de la démocratie	17
Domaines émergents	17
Principales considérations et recommandations	20
Élaborer des initiatives d'éducation civique efficaces et fondées sur des données probantes	23
Préparer	25
Planifier	28
Ressources	34
Connaissances, compétences, dispositions et attitudes civiques	37



I. INTRODUCTION

Des citoyens engagés sont le fondement de sociétés démocratiques fortes et dynamiques. Pour que la démocratie se développe et perdure, tous les citoyens doivent être en mesure d'exercer leurs droits et leurs responsabilités. La démocratie exigeant des citoyens informés et actifs, ceux-ci doivent comprendre les principes et les pratiques démocratiques et être capables d'agir pour influencer les processus et les résultats politiques. Le renforcement de la citoyenneté est un objectif fondamental du développement démocratique. L'éducation civique et l'apprentissage tout au long de la vie - qui dotent les gens des connaissances, compétences, dispositions et attitudes démocratiques nécessaires pour pratiquer et défendre la démocratie - sont un aspect essentiel du développement de nouvelles démocraties et du renouvellement des démocraties établies face aux menaces émergentes.

Le NDI a l'habitude de mener des programmes d'éducation civique autonomes et d'intégrer des éléments d'éducation civique dans des programmes plus vastes. Dans tous les cas, l'approche du NDI met l'accent sur le renforcement du pouvoir des citoyens et sur la conduite du changement démocratique et du développement socio-économique par le biais de l'action collective.

Ce guide vise à doter les praticiens de la démocratie et de la gouvernance de stratégies d'éducation civique et de méthodologies participatives qui reflètent des pratiques fondées sur des preuves pour concevoir et fournir des interventions d'éducation civique inclusives et adaptées. En outre, le guide identifie les domaines d'innovation et d'adaptation du contenu éducatif et des techniques d'apprentissage qui aident les praticiens à concevoir des programmes qui répondent aux opportunités et aux défis émergents en matière de démocratie.

2. PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ÉDUCATION CIVIQUE

QU'EST-CE QUE L'ÉDUCATION CIVIQUE ?

L'éducation civique développe des **connaissances, des compétences, des dispositions et des attitudes** qui préparent les gens à participer à une société démocratique et à favoriser la dignité pour tous.

Bien que l'éducation civique fasse depuis longtemps partie des programmes scolaires officiels, elle est devenue un élément important des programmes d'aide à la démocratie dans les années 1990. Ces programmes, qui visaient à "relancer" la culture politique démocratique dans les démocraties nouvelles ou en transition, renforçaient les connaissances individuelles sur les structures et les processus des systèmes démocratiques, ainsi que sur les droits et les responsabilités des citoyens. Au fil du temps, la portée et les objectifs des programmes d'éducation civique se sont élargis pour inclure un éventail plus large de compétences démocratiques afin de favoriser l'engagement civique, de renforcer le pouvoir des citoyens et d'accroître la défense de la gouvernance démocratique.

L'éducation civique aide les individus à comprendre le fonctionnement des systèmes de gouvernement, à reconnaître leurs droits et leurs responsabilités et à développer une capacité à s'engager pacifiquement dans des activités civiques et politiques, telles que les élections, le plaidoyer, le service communautaire et les fonctions électives. L'éducation civique contribue à former un public informé, capable de tenir les fonctionnaires responsables de leurs actes. En cultivant les compétences démocratiques, l'éducation civique fait des citoyens des détenteurs de pouvoir.

Compétences démocratiques de base :

- **Les connaissances civiques**, se réfèrent à la compréhension par les citoyens des structures, fonctions et processus de base de leur système politique, des droits et responsabilités fondamentaux des citoyens, et des voies de participation ;
- **Les compétences civiques**, renvoient à la capacité des citoyens à analyser, évaluer et défendre des positions sur des questions publiques, ainsi qu'au savoir-faire requis pour participer à différents processus civiques et politiques, y compris l'exercice d'un mandat électif ;
- **La disposition civique**, fait référence aux caractéristiques et traits importants dans une démocratie, tels que l'empathie, la tolérance politique, le sens du devoir civique et le sentiment d'efficacité personnelle qui sous-tendent le fonctionnement d'un système politique démocratique ; et
- **Les attitudes civiques**, qui font référence aux principes clés que les individus défendent pour guider leurs comportements, tels que l'équité, l'ouverture, la justice et l'égalité.

En tant que pierres angulaires de l'éducation civique, ces quatre dimensions sont utilisées pour définir les **objectifs d'apprentissage** spécifiques de toutes les interventions d'éducation civique. Par exemple, un programme pourrait se concentrer sur: l'amélioration des connaissances des citoyens sur le processus budgétaire municipal; les compétences pour analyser les documents budgétaires et plaider en faveur d'investissements accrus dans les soins de santé des femmes; la disposition selon laquelle l'implication des citoyens est déterminante dans les décisions budgétaires municipales; et l'attitude selon laquelle la transparence budgétaire est une exigence de la gouvernance démocratique.

Les approches en matière d'éducation civique peuvent cibler des individus de tous âges et présenter un éventail d'objectifs d'apprentissage, de contenus et de méthodes d'enseignement. Elles peuvent impliquer une éducation formelle, en classe, basée sur le programme scolaire, ou des opportunités d'apprentissage informelles, extrascolaires. Les approches informelles de l'éducation civique peuvent inclure des contenus diffusés dans le cadre de réunions publiques, de discussions en petits groupes, de clubs de débat, de tutoriels en ligne ou de toute combinaison de ces éléments. Dans la plupart des cas, les apprenants reçoivent des informations, des outils et des exercices pratiques. Les partenaires du NDI, tels que les organisations de la société civile, les partis politiques et les médias, peuvent également être impliqués dans des activités d'éducation civique. Bien qu'il faille prêter attention à toutes les questions, circonstances et situations qui pourraient perpétuer la discrimination et l'inégalité entre les groupes de la communauté, **l'apprentissage et la pratique de la citoyenneté peuvent avoir lieu dans de nombreux contextes.**

L'APPROCHE DU NDI EN MATIÈRE D'ÉDUCATION CIVIQUE

Les citoyens organisés et politiquement actifs jouent un rôle déterminant dans le développement démocratique, en aidant à transformer la façon dont la politique est pratiquée et en améliorant la qualité de vie dans les communautés. L'une des façons dont le NDI aide les citoyens à assumer des responsabilités et à jouer ces rôles est par le biais d'interventions d'éducation civique. Cela comprend la mise en œuvre de programmes principalement dédiés à la réalisation d'objectifs d'éducation civique, ou - plus souvent - l'intégration de composantes d'éducation civique dans les objectifs de programmes plus larges de démocratie et de gouvernance. Les programmes autonomes sont axés sur la réalisation d'objectifs spécifiques en matière d'éducation civique et proposent des activités d'apprentissage intensives adaptées à un public particulier. Par exemple, un programme de formation au leadership pour les jeunes peut inclure des ateliers complets sur les principes démocratiques, les structures gouvernementales et les responsabilités civiques. Les participants peuvent s'engager dans des exercices pratiques, tels que l'organisation d'événements communautaires, la conduite de discussions publiques et la participation à des débats fictifs. Intégrer des composantes d'éducation civique dans des initiatives plus larges de démocratie et de gouvernance implique d'intégrer des objectifs d'apprentissage dans le cadre d'un objectif de programme plus large, tel que le renforcement de la participation des personnes handicapées. Dans ce cas, le NDI pourrait aider un partenaire local spécialisé dans le handicap à faciliter les discussions avec les fonctionnaires afin d'améliorer la connaissance de la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH) et d'autres cadres de droits de l'homme qui promeuvent le « modèle social » de l'inclusion du handicap.

Dans tous les cas, l'approche du NDI met l'accent sur les méthodes d'apprentissage participatives et sur le lien entre l'éducation et la participation à des activités civiques et politiques réelles.

Les interventions du NDI en matière d'éducation civique sont **ciblées, pratiques et opportunes**.

- **Ciblée** : Les interventions sont intentionnellement conçues pour intégrer des pratiques pédagogiques (par exemple, l'apprentissage par l'expérience) et adaptées pour développer certaines connaissances, compétences, dispositions et attitudes en fonction des besoins définis par le contexte local ou par la nature du groupe de participants.
- **Pratique** : Les objectifs d'apprentissage sont liés à des questions du monde réel, permettant aux participants de mettre en pratique et de renforcer leurs connaissances et compétences par l'action.
- **Opportune** : Les interventions sont souvent liées à un moment de transition, à la nécessité de traiter un problème urgent ou de favoriser une participation plus large et plus profonde à un processus particulier, tel qu'une élection.

L'approche du NDI adopte des méthodologies participatives et pratiques pour favoriser une compréhension concrète de la citoyenneté. Un modèle d'action civique met l'accent sur l'apprentissage par la pratique, où les participants s'engagent dans des activités civiques réelles plutôt que de se contenter d'étudier des concepts théoriques. Ce modèle encourage les gens à pratiquer la démocratie. Par exemple, il peut s'agir pour les citoyens d'identifier les problèmes de la communauté, d'en rechercher les causes et les impacts, et de développer et de prendre des mesures concrètes pour les résoudre.

Forum civique

Le NDI a développé une approche de l'éducation civique appelée *Forum civique*, qui vise à accroître les compétences citoyennes au niveau local, l'espace de participation publique et les relations de responsabilité entre les citoyens et les fonctionnaires. Le Forum civique adopte une approche modulaire de l'éducation civique qui combine l'apprentissage par l'expérience, les discussions éducatives et les campagnes menées par les citoyens pour aborder les questions communautaires au niveau local.

Représentant une forme d'« action civique », le Forum civique s'attache à faire passer les participants de l'éducation à l'activation et à jeter les bases d'une action collective. L'approche vise à promouvoir un changement de comportement en modifiant la manière dont les individus, les groupes et les communautés abordent la résolution de problèmes et la prise de décision. Les participants développent de nouvelles perceptions et attentes en matière de participation, y compris les rôles que les citoyens devraient jouer et les responsabilités des décideurs. Au fil du temps, cela peut se traduire par de nouvelles valeurs et normes qui soutiennent l'engagement informé et actif des citoyens et la responsabilité des gouvernements.

Un exemple de forum civique en action est le programme Ana Usharek, ou « Je participe », du NDI. Il s'agit d'un ensemble de programmes visant à doter les jeunes des compétences nécessaires pour participer activement à la vie civile et politique. Ce programme a été mis en œuvre dans plusieurs pays du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord, le plus ancien ayant été mis en place en Jordanie. Grâce à différentes initiatives et en partenariat avec le ministère jordanien de l'éducation, le NDI a permis à des milliers d'élèves d'écoles primaires et secondaires, ainsi que d'universités, de se familiariser avec la démocratie et la citoyenneté active par le biais d'un programme interactif centré sur l'apprenant. Les étudiants ont appliqué ce savoir-faire en menant leurs propres initiatives d'organisation destinées à résoudre les problèmes de la communauté. Le programme Ana Usharek a non seulement conduit à la mise à jour des programmes d'enseignement primaire jordaniens pour y inclure des pratiques démocratiques et des concepts de citoyenneté, mais il a également soutenu la conception et la mise en œuvre de nombreuses campagnes de plaidoyer centrées sur la communauté par les participants au programme.

Le NDI a également une longue expérience de la mise en œuvre de programmes d'éducation des électeurs, qui constituent un sous-ensemble de l'éducation civique, dans le but de promouvoir un engagement électoral éclairé. Ces programmes aident à préparer les citoyens à voter en leur fournissant des informations pratiques, telles que le lieu, le moment et la manière de voter. Ils peuvent également passer en revue les responsabilités du poste législatif contesté, comparer les positions des candidats sur des questions particulières ou examiner les règles de financement des campagnes électorales.

3. PRATIQUES D'ÉDUCATION CIVIQUE

La conception d'activités d'éducation civique doit tenir compte de quelques considérations majeures. Il s'agit notamment de la nécessité de développer des objectifs d'apprentissage explicites, comme nous l'avons vu plus haut, puis de définir le contenu éducatif et la méthodologie de transmission de ce contenu.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Avant de se lancer dans la planification du contenu et de la méthodologie de l'éducation civique, **les praticiens doivent d'abord définir des buts et des objectifs d'apprentissage spécifiques**. Cette phase préparatoire comprend l'analyse du contexte et la définition des besoins et des intérêts en matière d'apprentissage, en accordant une attention particulière aux éventuelles inégalités de capacité et en veillant à ce que le matériel et les sessions soient pleinement accessibles. Sur la base de cette compréhension, les praticiens doivent déterminer les changements souhaités en termes de connaissances, de compétences, de dispositions et d'attitudes, ainsi que les résultats éducatifs escomptés.

Par exemple, un programme de base visant à résoudre un problème local de prestation de services affectant principalement les femmes sera très différent d'un effort au niveau national conçu pour réduire l'incertitude lors d'une transition en dehors d'un conflit. Pour le programme de prestation de services à la base, cela pourrait nécessiter des aménagements raisonnables en fonction du contexte socio-économique local afin de permettre aux femmes dans toute leur diversité de participer, et pourrait inclure le renforcement de la connaissance des structures de gouvernance locale, l'amélioration des compétences en matière de budgétisation sensible au genre, la promotion d'une disposition à la responsabilité civique et à l'inclusion, et l'encouragement d'une attitude proactive et d'un sens de l'efficacité pour résoudre les problèmes locaux. Par ailleurs, le programme national pourrait se concentrer sur la formation des participants en matière de sûreté et de sécurité, sur l'amélioration de la compréhension des mécanismes de résolution des conflits, sur le renforcement des compétences en matière de négociation et de médiation, sur l'encouragement des dispositions en faveur de la tolérance, de la non-violence et de l'inclusion, et sur l'évolution des attitudes en faveur de l'unité nationale inclusive et des transitions démocratiques pacifiques. En identifiant les connaissances, les compétences, les dispositions ou les attitudes mesurables que les participants doivent démontrer, les praticiens peuvent alors sélectionner un contenu éducatif approprié (inclusif et accessible), des méthodes et des outils de suivi et d'évaluation pour s'assurer que le programme atteint ses objectifs d'apprentissage.

Comme nous l'avons vu, les programmes d'éducation civique utilisent des contenus divers en fonction de l'ensemble des compétences démocratiques que l'intervention vise à renforcer. En même temps, les interventions sont plus efficaces lorsqu'elles relient le contenu et les leçons aux préoccupations et expériences quotidiennes des citoyens. Pour améliorer les résultats de l'apprentissage, il est essentiel de communiquer la valeur et la pertinence de l'intervention par rapport à la vie et aux intérêts des citoyens. Par exemple, si l'une des principales préoccupations des participants porte sur les défis liés à la prestation de services, les leçons seront mieux reçues si elles s'articulent autour de ces préoccupations. En particulier, les apprenants adultes ont intérêt à voir une raison concrète d'apprendre quelque chose. Ils ont besoin de comprendre la pertinence de l'objectif et du contenu de l'apprentissage par rapport à leur vie et à leurs expériences personnelles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les différentes méthodologies pédagogiques offrent des possibilités, des limites et des compromis uniques. Les praticiens doivent comprendre et prendre en compte les différentes options et contraintes, en relation avec les buts et objectifs d'apprentissage souhaités, lors de la conception d'une intervention, afin de s'assurer que les résultats éducatifs sont atteints. **Dans l'ensemble, le NDI recommande l'utilisation de méthodes d'apprentissage participatives inspirées de l'action civique chaque fois que cela est possible.**

Lors de l'élaboration d'une intervention éducative, les praticiens devraient impliquer le public cible dans un effort pour comprendre leurs méthodes d'apprentissages préférés, y compris les moments et les lieux qui pourraient être les plus accessibles et les plus appropriés. En prenant cette mesure dès le départ, on s'assure que l'intervention est centrée sur l'apprenant et qu'elle va à la rencontre des participants là où ils se trouvent, en tenant compte des différents besoins et intérêts liés à l'identité, au genre, à la situation géographique, à la culture et à d'autres circonstances contextuelles. Elle reconnaît également que, lorsqu'on travaille avec des citoyens en âge de voter, il est important d'intégrer des techniques d'éducation des adultes qui permettent aux participants de s'approprier le processus éducatif et de s'appuyer sur leur expérience vécue. Dans la plupart des cas, les adultes veulent également comprendre comment l'apprentissage sera appliqué avant que le contenu éducatif ne soit introduit.

Les interventions efficaces en matière d'éducation civique comprennent souvent diverses activités qui mettent l'accent sur les techniques participatives, telles que les discussions entre pairs, les simulations, les jeux de rôle, l'analyse des problèmes, la résolution de problèmes, les débats ou même les projets communautaires. Il est également prouvé qu'il est important de favoriser des environnements d'apprentissage ouverts dans lesquels les participants et les instructeurs ou facilitateurs créent ensemble l'environnement d'apprentissage, ce qui permet une participation inclusive et équitable, l'échange respectueux d'idées, d'opinions et de commentaires. Par exemple, une activité d'ouverture pourrait consister à fixer collectivement les règles de la session qui sont basées sur des principes démocratiques, tels que la civilité, l'écoute, l'égalité et la dignité. Un environnement d'apprentissage « ouvert » a des effets positifs sur les compétences démocratiques. Lorsqu'il est bien animé, il est également associé à la réduction des écarts de connaissance et de participation entre les différents groupes, générant des effets de compensation positifs pour les participants issus de minorités ou de milieux marginalisés.

Les approches appropriées doivent être déterminées en tenant compte des objectifs généraux d'apprentissage de l'éducation civique et du type de contenu, ainsi que des défis, des opportunités, des besoins et des motivations de tous les participants. Par exemple, si l'objectif d'apprentissage est de modifier les attitudes démocratiques, les méthodes interactives et les exercices de réflexion sont plus susceptibles de promouvoir le résultat souhaité. En revanche, si l'objectif d'apprentissage est de promouvoir les connaissances sur un sujet précis, tel que l'inscription sur les listes électorales, des méthodes plus passives telles que la fourniture de matériel de lecture accessible (correspondant aux niveaux d'alphabétisation et/ou de langue) avec une attention appropriée aux considérations de sécurité ou la communication d'annonces de service public à la radio peuvent être appropriées. **Lorsqu'un programme est élaboré pour combler simultanément les lacunes en matière de connaissances, de compétences, de dispositions et d'attitudes, l'apprentissage participatif et expérientiel sera presque toujours la meilleure solution et devra être planifié en tenant compte des considérations d'inclusion et de sécurité.**

Les méthodologies les plus courantes sont les suivantes :

► Enseignement formel (en personne, en ligne ou hybride)

La formation d'un contenu dans un format formel basé sur un programme d'études implique généralement un ensemble fixe de buts et d'objectifs d'apprentissage et une méthodologie qui conduit généralement les gens à travers un processus d'apprentissage itératif, étape par étape, où le contenu se construit de lui-même. Ce processus implique souvent l'utilisation d'un manuel d'instruction comportant différentes sections ou modules. L'idée est de maîtriser une section à la fois. Ces programmes sont conçus pour être enseignés à un large éventail de citoyens qui bénéficient tous du contenu. Par exemple, un programme peut se concentrer sur les éléments clés des constitutions ou du système électoral d'un pays. Ce type d'enseignement peut être dispensé en direct ou de manière asynchrone, en personne, en ligne ou selon des modèles hybrides. Chaque approche présente des avantages et des inconvénients à prendre en compte. L'enseignement en temps réel (virtuel ou en personne) peut faciliter les interactions et le retour d'information en temps réel, tandis que l'enseignement asynchrone ou en ligne/hybride peut offrir davantage de flexibilité et d'accessibilité aux participants. L'enseignement asynchrone peut être suivi par un instructeur - ce qui signifie que les apprenants doivent terminer le matériel dans un délai fixé par l'instructeur - ou être suivi par l'apprenant lui-même. Les cours suivis par un instructeur ont tendance à avoir un taux d'achèvement plus élevé, en particulier lorsqu'ils sont accompagnés d'un certificat d'achèvement, tandis que les cours à son propre rythme - soutenus par du matériel de consolidation sous forme de cahiers d'exercices lorsque cela est possible et sans danger - offrent aux apprenants une plus grande flexibilité.

► Ateliers, Forums publics, Discussions en petits groupes, Cercles d'apprentissage

Ces méthodologies sont conçues pour que les participants interagissent et discutent de leurs idées, opinions et questions. Ce type d'interaction repose sur des animateurs expérimentés, capables de garantir l'inclusion, de guider et d'orienter la discussion. Ces modalités de mise en œuvre peuvent offrir la possibilité d'impliquer divers segments de la population cible de manière récurrente sur une période donnée afin de diffuser des informations et d'engager les participants dans un cycle d'apprentissage par l'expérience. Il est prouvé que les participants acquièrent davantage de compétences démocratiques s'ils sont exposés à l'apprentissage de l'éducation civique le plus tôt possible dans leur vie, sur des périodes plus fréquentes et plus longues. Les interventions ponctuelles peuvent être efficaces pour sensibiliser, mais elles ne permettront pas un développement significatif des compétences ou un changement d'attitude.

► « Ludo-éducatif »

Les méthodes de « Ludo-éducatif » associent un contenu éducatif à des formats divertissants afin d'impliquer et d'informer les apprenants. Ces méthodes s'appuient sur divers médias et activités interactives pour rendre l'apprentissage de l'éducation civique divertissant et mémorable. Elles peuvent constituer des stratégies efficaces pour atteindre des publics divers, y compris les communautés autochtones et les jeunes handicapés. Les approches courantes comprennent les jeux (jeux de fiction narrative, exercices de simulation sur table), les plateformes numériques interactives (sites web, applications, expériences de réalité virtuelle) et le contenu multimédia (podcasts, vidéos éducatives).

La première ressource expérimentale de sécurité numérique du NDI, **CyberSim**, est un exercice de table en personne conçu pour imiter les défis de sécurité auxquels sont confrontés les acteurs démocratiques. La version initiale de CyberSim se déroule dans le contexte d'une campagne politique. Pendant le jeu, les participants endossent différents rôles au sein de la campagne et travaillent ensemble pour gagner une élection tout en répondant aux menaces de sécurité au fur et à mesure qu'elles se présentent. Par exemple, les participants peuvent avoir à se démener pour rétablir le site web de la campagne après une attaque DDOS s'ils ne parviennent pas à mettre en place les mesures d'atténuation appropriées, ou ils peuvent avoir à dépenser les précieux fonds de la campagne pour acheter de nouveaux ordinateurs s'ils ne parviennent pas à protéger physiquement leurs appareils contre le vol. L'Institut développe activement des versions du jeu pour couvrir les scénarios des organisations de la société civile et des observateurs électoraux, et a récemment lancé et piloté une version spécifique pour les parlements.

► Programme scolaire basé sur les arts

Les arts occupent un espace critique dans chaque culture et sont essentiels pour cultiver une citoyenneté engagée et active. Les approches artistiques peuvent utiliser des supports tels que le théâtre, les arts visuels et les médias numériques pour créer des projets qui abordent les problèmes locaux et favorisent le sens de l'action et de la responsabilité civique. Elles peuvent renforcer la pensée critique et l'empathie en explorant diverses perspectives sur des questions locales, nationales et mondiales. L'ouverture de conversations sur des sujets difficiles tels que les droits de l'homme, la justice sociale, la coopération internationale et la dégradation de l'environnement par le biais d'œuvres artistiques peut rendre ces sujets plus accessibles, en particulier pour le jeune public. En outre, les pratiques artistiques peuvent stimuler la résolution créative de problèmes, l'innovation et la coopération par le biais d'installations interactives, de présentations multimédias ou d'arts du spectacle qui abordent des défis sociaux complexes.

En Côte d'Ivoire, le NDI a intégré des **activités théâtrales participatives** dans une initiative plus large visant à renforcer la gouvernance démocratique et la stabilité politique en encourageant des processus politiques inclusifs, la résilience des communautés et en s'attaquant à des griefs profondément ancrés aux niveaux local et national. Des troupes de théâtre locales ont joué des pièces sur des questions liées à la gestion des terres, aux conflits et à l'extrémisme violent. Ces représentations interactives ont mobilisé les chefs religieux, les associations de femmes et de jeunes, ainsi que les autorités administratives, afin de sensibiliser la population et d'encourager l'action communautaire. Après les représentations, les participants ont discuté de la manière dont les personnages de la pièce auraient dû agir, en reliant ces suggestions à des recommandations concrètes et en proposant des solutions pour réduire les conflits fonciers et renforcer la cohésion sociale et la résilience des communautés.

Les méthodes pédagogiques participatives peuvent inclure :

- Des discussions de groupe
- Les jeux de rôle
- Des simulations
- Le théâtre, la musique, la danse ou la photographie
- Échange entre pairs
- Apprentissage par le service
- Projets de groupe

CONSIDÉRATIONS RELATIVES À L'INCLUSION ET À L'ACCESSIBILITÉ

La démocratie a plus de chances de se développer et de perdurer lorsque tous les segments de la société sont informés de leurs droits et responsabilités civiques et sont libres de participer. Cependant, une grande partie de la population est souvent exclue de la vie publique en raison de son âge, de son genre, de son appartenance ethnique, de sa religion, de son handicap, de son orientation sexuelle, de son identité de genre ou d'autres facteurs identitaires. L'éducation civique est un moyen de mieux positionner les personnes marginalisées afin qu'elles puissent utiliser la participation civique et politique comme un moyen fondamental de remédier aux inégalités sociales et économiques associées à la marginalisation.

Il convient de considérer différemment l'intégration et l'inclusion ciblée dans les interventions d'éducation civique. Par exemple, lors de l'intégration de l'inclusion dans un programme d'éducation civique, le NDI s'efforce de garantir la représentation et la participation équitable des jeunes, des femmes, des personnes handicapées, des minorités ethniques et religieuses et des communautés LGBTQI+. Il convient également d'accorder une attention particulière à l'inclusion des communautés qui sont traditionnellement marginalisées par rapport aux opportunités d'éducation formelle, y compris les populations difficiles à atteindre qui peuvent résider dans des zones rurales et qui ont un accès limité aux opportunités d'éducation.

Lors de l'élaboration d'un programme d'éducation civique répondant aux besoins spécifiques d'une population marginalisée, l'expertise et l'expérience vécue de cette communauté doivent être mises à profit dans l'élaboration du contenu et une attention particulière doit être accordée à l'accessibilité de l'éducation. En outre, tous les programmes doivent être conçus en tenant compte de l'égalité des genres et des barrières socioculturelles et institutionnelles auxquelles se heurtent les personnes marginalisées ou exclues dans ce contexte spécifique. De plus, le matériel d'éducation civique devrait être conçu pour surmonter les défis intersectionnels, contrer de manière proactive les normes sociales néfastes et promouvoir l'inclusivité et la participation égale de tous les individus. Sans une attention particulière, ces préjugés peuvent être perpétués dans les programmes d'éducation civique puisqu'ils reflètent le statu quo, ce qui peut avoir un effet négatif sur les résultats du programme.

Certaines des meilleures pratiques pour les interventions d'éducation civique inclusive sont les suivantes :

- Travailler avec des partenaires locaux, et le cas échéant un consultant local, pour s'assurer que le contenu est adapté au contexte et aborde les défis et opportunités spécifiques du pays ou de la communauté dans lequel le projet est basé ;
- Garantir la participation active et significative et le leadership des groupes traditionnellement marginalisés tels que les jeunes, les femmes, les personnes handicapées, les minorités ethniques et religieuses, et les communautés LGBTQI+ ;
- Concevoir des activités pertinentes pour divers groupes de personnes et contextes culturels au sein d'une communauté donnée ;
- Inclure des perspectives et des exemples divers dans les discussions et les supports ;
- Créer un espace accueillant et sûr où les participants se sentent à l'aise pour exprimer leurs opinions et leurs identités sans craindre d'être jugés ou discriminés ;
- Proposer des formats d'apprentissage et des méthodes d'évaluation flexibles pour répondre aux divers besoins et préférences des participants ;
- Permettre des moyens alternatifs de participation, tels que des commentaires écrits plutôt que des contributions verbales, ou des discussions en ligne en plus des réunions en personne ;
- Fournir des opportunités équitables - y compris des aménagements raisonnables si nécessaire - à tous les participants pour qu'ils puissent s'engager dans les activités d'apprentissage, les discussions et les processus de prise de décision ;
- Fournir du matériel et des instructions en plusieurs langues et pour différents niveaux d'alphabétisation, afin d'accommoder les participants qui peuvent ne pas maîtriser la lecture de la langue principale d'instruction ;
- Proposer des services de traduction ou des animateurs multilingues si nécessaire ; et
- Utiliser un langage simple et éviter le jargon ou une terminologie complexe qui pourrait être difficile à comprendre pour les participants.

Lorsque l'on envisage d'inclure des personnes handicapées dans les programmes d'éducation civique, il convient de prévoir des aménagements raisonnables afin de garantir une participation égale et significative des personnes souffrant de divers handicaps. Le terme « **aménagement raisonnable** », qui figure dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées, décrit tout ajustement approprié ou nécessaire qui donne aux personnes handicapées une chance égale de participer aux côtés de leurs concitoyens. Il peut s'agir d'engager un interprète en langue des signes pour les réunions avec des participants sourds, de déplacer une activité dans un lieu accessible, de veiller à ce que les documents soient disponibles dans des formats accessibles ou d'aménager des espaces pour les pauses sensorielles. Si certains aménagements raisonnables nécessitent un investissement, d'autres ont un coût faible ou nul. Ces aménagements sont qualifiés de « raisonnables » parce qu'ils ne sont pas censés imposer une charge excessive ou irréaliste à la personne qui les met en œuvre. Ils doivent plutôt être considérés comme ce qui est nécessaire pour concrétiser l'égalité des droits des personnes handicapées et prévenir la discrimination.

Lorsque les gens ont accès à des possibilités d'éducation civique, cela peut se traduire par une influence sur les décisions qui ont un impact sur leur vie et ils peuvent prendre de meilleures décisions, plus informées, pour eux-mêmes et pour leurs communautés. Pour garantir l'égalité d'accès, les programmes d'éducation civique doivent s'efforcer de fournir du matériel éducatif dans des formats accessibles aux personnes souffrant de différents types de handicaps, tels que le braille, les gros caractères, les enregistrements audios, les formats électroniques compatibles avec les lecteurs d'écran et les formats Easy Read (lecture facile). Le format Easy Read est une méthode de production et de présentation d'informations écrites plus faciles à comprendre et accessibles aux personnes souffrant de divers handicaps, y compris de déficiences intellectuelles. L'Easy Read profite également aux personnes ayant un faible niveau d'alphabétisation, à celles qui ne parlent pas une langue majoritaire et à celles qui ont des problèmes de mémoire. L'Easy Read combine des phrases courtes, claires et sans jargon, avec des images simples qui aident à expliquer le contenu écrit. D'autres bonnes pratiques consistent à veiller à ce que les images soient accompagnées d'un texte alternatif pour les personnes souffrant d'un handicap visuel et à assurer la compatibilité des plateformes et des supports numériques avec les technologies d'assistance les plus courantes. D'autres considérations peuvent inclure le choix de lieux accessibles aux personnes souffrant de divers handicaps et dotés d'équipements tels que des rampes d'accès, des ascenseurs et des toilettes accessibles.

Une méthode pour impliquer les populations marginalisées consiste à travailler sur des programmes ciblant un groupe démographique spécifique qui est souvent sous-représenté ou absent de l'éducation civique et d'autres initiatives de développement. Par exemple, l'équipe Genre, femmes et démocratie (GWD) du NDI a développé un programme ciblé pour les adolescentes (âgées de 12 à 17 ans). Sur la base de recherches, le NDI a constaté que la plupart des programmes d'éducation civique et de leadership des jeunes dans les contextes de développement étaient axés sur les jeunes hommes. Pour combler cette lacune, l'équipe GWD a mis au point le programme **DISRUPTHER**, qui vise à soutenir les adolescentes et les jeunes femmes de manière holistique en renforçant leur confiance, leurs capacités et leurs liens. Le programme adopte une approche « fille entière » et est conçu pour être mis en œuvre par les OSC qui travaillent déjà dans les contextes et pour être dispensé en même temps que d'autres programmes qui soutiennent les adolescentes et les jeunes femmes. En adoptant une approche intersectorielle, **DISRUPTHER** est également mis en œuvre dans le cadre de programmes qui ne relèvent pas du secteur de la démocratie et de la gouvernance, mais qui ont d'autres points d'entrée socio-économiques, sportifs et culturels. Il est important de noter qu'en raison de la tranche d'âge des participants, des politiques de protection strictes sont mises en place et une attention particulière est accordée à l'adéquation des organisations partenaires qui souhaitent mettre en œuvre le programme.

Au Mali, le programme **EMERGE**, qui vise à améliorer la gouvernance et à renforcer la voix des citoyens, travaille avec des partenaires qui se concentrent sur l'engagement des communautés marginalisées telles que les personnes handicapées, les femmes, les esclaves héréditaires, les personnes déplacées à l'intérieur du pays et les communautés nomades. Après avoir effectué une évaluation de base des obstacles et des opportunités de chaque communauté cible, le programme a adopté un contenu éducatif similaire, mais des méthodes d'engagement ciblées. Par exemple, les partenaires travaillant avec les femmes ont utilisé des émissions de radio pour atteindre les femmes pendant la journée, tandis

que les groupes travaillant avec les jeunes ont choisi des discussions en personne et en petits groupes. Comme les partenaires ont élaboré leurs stratégies de sensibilisation en réponse à l'évaluation de base, ils ont été en mesure de transmettre le contenu de manière plus efficace et plus pertinente.

4. L'ÉDUCATION CIVIQUE POUR RELEVER LES DÉFIS ACTUELS DE LA DÉMOCRATIE

Dans le monde entier, les démocraties sont confrontées à de nouveaux défis et menaces, tels que le recul de la démocratie, la résurgence de l'autoritarisme, la polarisation extrême, les campagnes mondiales contre l'égalité et la prolifération de la désinformation et des fausses informations. Il est nécessaire d'élargir et d'innover le contenu de l'éducation civique traditionnelle et les méthodes de diffusion pour mieux répondre à ces défis et menaces.

DOMAINES ÉMERGENTS

Compétences d'apprentissage social et émotionnel

Le transfert de connaissances et de compétences techniques est considéré comme essentiel au développement des compétences citoyennes. Cependant, nous comprenons de mieux en mieux la nécessité de développer certaines compétences interpersonnelles ou socio-émotionnelles qui soutiennent l'efficacité de la participation civique. Les compétences interpersonnelles comprennent l'auto-efficacité, la pensée critique, l'empathie, le travail d'équipe, l'écoute et la communication. Les compétences socio-émotionnelles sous-tendent la plupart des activités nécessaires aux dirigeants, aux militants et aux citoyens informés dans un contexte démocratique. Les citoyens qui développent des compétences en matière d'empathie, de relations interpersonnelles et de pensée critique sont mieux équipés pour jouer un rôle de leader et entreprendre des discussions plus nuancées sur les questions politiques. Grâce à la pratique de l'analyse politique, de la formation d'opinion, de la négociation et des débats, les participants développent une pensée critique et des compétences créatives en matière de résolution de problèmes. Lorsque le NDI rassemble différents groupes, tels que les jeunes, les communautés ethniques et religieuses, les communautés LGBTQ+ et les personnes handicapées, pour interagir les uns avec les autres et discuter de leurs expériences, les participants développent une compréhension plus profonde des réalités vécues par les autres et peuvent développer une plus grande empathie.

Lutte contre la corruption et la transparence

Il est largement admis que la corruption freine le développement, entrave la croissance économique, viole les droits sociaux et économiques et sape les valeurs et les processus démocratiques. L'éducation civique peut contribuer à sensibiliser les citoyens à la prévalence et aux coûts de la corruption. Elle peut également renforcer l'activisme civique destiné à promouvoir la transparence et la responsabilité du secteur public, tout en encourageant un comportement honnête et éthique de la part des pouvoirs publics. L'éducation civique dans le domaine de la lutte contre la corruption peut inclure le partage d'informations sur les lois, les droits individuels et la manière de surveiller les différentes formes de corruption, ainsi que les mécanismes permettant de dénoncer les pots-de-vin et de tenir les dirigeants politiques responsables de leurs actes. Dans la plupart des cas, l'éducation civique sera intégrée dans des efforts plus larges visant à modifier les normes sociales et les comportements dans le sens d'une culture plus démocratique, où la corruption est considérée comme inacceptable et pénalisée en conséquence.

Éducation au numérique et aux médias

La manipulation de l'information, y compris la désinformation et la mésinformation, menace la résilience démocratique. Le programme d'éducation au numérique et aux médias permet aux individus d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour analyser de manière critique les informations en ligne et les autres formes de médias et s'y engager afin de prendre des décisions éclairées, en améliorant leur capacité à discerner les sources d'information crédibles, à comprendre l'influence des médias et à participer de manière responsable à l'ère du numérique. L'objectif est de favoriser l'émergence d'utilisateurs informés, critiques et responsables du numérique et des médias, capables de naviguer dans le paysage complexe des médias et de l'information numérique et de participer activement à une société démocratique. Cela inclut l'éducation au numérique et aux médias afin de préparer les individus à naviguer dans les complexités du paysage médiatique et à s'engager de manière réactive et efficace dans les processus démocratiques dans des sociétés de plus en plus numériques. L'élaboration de programmes d'éducation au numérique et aux médias devrait s'appuyer sur une évaluation des habitudes du public cible en matière de numérique et de médias. Les éléments clés comprennent : l'identification des préjugés et de la propagande, l'évaluation des sources d'information, la compréhension de la production médiatique, la compréhension de l'influence et des effets des médias, la citoyenneté numérique, les compétences techniques pour utiliser la technologie civique et les outils numériques, et l'utilisation éthique et responsable des médias.

Cybersécurité et sécurité numérique

Les citoyens utilisent de plus en plus les outils numériques et les réseaux sociaux pour s'engager dans les processus démocratiques, notamment en utilisant les médias sociaux pour coordonner l'activisme et les activités en ligne et en personne. En outre, les militants démocratiques du monde entier sont de plus en plus menacés par des attaques numériques, notamment le piratage de comptes, les logiciels espions ciblés, les fermetures de sites web et la surveillance de la localisation et de l'activité sur l'internet. Ces attaques menacent les activités quotidiennes des acteurs démocratiques et sapent la confiance du public dans les systèmes démocratiques. Un programme d'études sur la sécurité numérique vise à préparer les apprenants à naviguer et à se protéger dans le monde numérique. Les éléments clés comprennent la compréhension de l'importance de la sécurité numérique, l'apprentissage de compétences pratiques pour protéger les informations personnelles et sensibles, et la reconnaissance des implications plus larges de la résilience numérique dans la société. Le programme souligne également l'importance d'une évaluation holistique des risques pour informer la création d'un plan de sécurité spécifique au contexte, comprenant à la fois la sécurité physique et la sécurité numérique.

Résolution des conflits et consolidation de la paix

Un programme de résolution des conflits et de consolidation de la paix dans le cadre de l'éducation civique vise à doter les participants des compétences et des connaissances nécessaires pour s'engager de manière positive dans des conversations sur des questions litigieuses, gérer les conflits de manière constructive et contribuer à l'édification de communautés pacifiques. Ce programme met l'accent sur la compréhension des racines du conflit, les techniques de communication efficaces et les stratégies de promotion de la paix et de la réconciliation. Il peut contribuer à fournir un cadre et à transmettre des valeurs pour renforcer les identités civiques non violentes, la résolution des problèmes au sein de la communauté et la résilience de celle-ci. Les éléments clés sont les suivants :

compréhension des conflits, compétences en matière de communication, compétences en matière de résolution des conflits, stratégies de consolidation de la paix, compétences en matière d'intelligence émotionnelle (empathie, compassion, prise de recul) et compétences culturelles.

Démocratie participative et délibérative

Les faits montrent que la participation politique diminue tant chez les adultes que chez les jeunes, et que les formes d'engagement politique évoluent. Les jeunes, en particulier, se détournent de la politique « formelle » pour se tourner vers des modes de participation informels ou novateurs. L'intégration de l'éducation sur les processus de démocratie participative et délibérative reflète les efforts visant à revitaliser l'engagement démocratique et représente une évolution vers des approches plus interactives, inclusives et pratiques de l'enseignement de la démocratie. Ce type de programme vise à préparer les individus aux complexités de la vie démocratique moderne en favorisant une compréhension plus profonde et une participation active à des processus démocratiques innovants. Il vise également à donner aux individus les moyens de s'engager dans des processus démocratiques participatifs et délibératifs ou de les concevoir. Les éléments clés comprennent les principes et les structures de la démocratie participative et délibérative, les compétences en matière d'engagement civique, les techniques et technologies de dialogue et de délibération, la pensée critique et la réflexion, la résolution de problèmes en collaboration et la communication éthique et respectueuse.

Anti-polarisation

La polarisation est en augmentation dans de nombreuses sociétés démocratiques, ce qui conduit à un blocage politique, à une diminution de la confiance dans les institutions et à une remise en cause des normes et processus démocratiques. Un programme d'études sur la lutte contre la polarisation vise à jeter les bases d'une société démocratique plus inclusive et cohésive en dotant les individus des compétences et des attitudes nécessaires pour dépasser les clivages et s'engager dans un discours civique constructif et respectueux. Les éléments clés comprennent les causes et les conséquences de la polarisation, y compris son impact sur les processus démocratiques et la cohésion sociale, les compétences en matière d'intelligence émotionnelle, les compétences en matière de résolution des conflits, la pensée critique et l'éducation aux médias, ainsi que les techniques de dialogue et de délibération.

Intégrer les approches fondées sur le traumatisme et la sauvegarde

L'éducation civique implique souvent des discussions sur des sujets sensibles et controversés. Par conséquent, les interventions d'éducation civique doivent créer des environnements physiquement et émotionnellement sûrs pour les participants. L'intégration d'approches tenant compte des traumatismes et de mesures de protection dans les programmes d'éducation civique peut contribuer à créer un environnement sûr et favorable pour faciliter l'engagement individuel, l'autonomisation et l'accès à la participation civique. Les approches tenant compte des traumatismes reconnaissent et répondent aux divers besoins des personnes qui ont pu subir ou subissent des traumatismes, que ce soit au niveau individuel ou collectif, en veillant à ce qu'elles se sentent en sécurité et soutenues dans l'environnement d'apprentissage. Ces approches aident les individus à développer des capacités d'adaptation, des stratégies d'autorégulation et une résilience leur permettant de s'engager plus efficacement dans les activités d'apprentissage et de relever les défis afin de participer plus pleinement aux processus démocratiques. Les participants doivent être informés qu'ils peuvent ressentir de l'anxiété ou de l'inconfort au cours de la session et être informés de l'existence d'un soutien psychologique sur place, et doivent avoir accès à des ressources d'orientation.

Les mesures de sauvegarde sont essentielles pour atténuer les dommages potentiels et créer un environnement d'apprentissage favorable et inclusif. Ces mesures permettent de protéger les personnes vulnérables d'éventuels préjudices ou de l'exploitation pendant les activités. Elles contribuent également à favoriser un environnement d'apprentissage inclusif et sûr, ainsi qu'une atmosphère de respect et de compréhension mutuels, où tous les individus se sentent à l'aise pour exprimer leurs opinions et s'engager dans des discussions productives.

Principales considérations et recommandations

- **Intégration intersectorielle :**

L'éducation civique peut être intégrée dans d'autres secteurs de développement, tels que la santé, le développement de la main-d'œuvre ou la durabilité environnementale, afin de renforcer la citoyenneté et la participation dans ces domaines. Les approches intersectorielles peuvent également contribuer à combler les déficits de financement et à favoriser la collaboration entre les différentes parties prenantes. Identifier les domaines de chevauchement et de synergie entre l'éducation civique et d'autres secteurs du développement et incorporer le contenu et les activités d'éducation civique dans les programmes, cursus ou initiatives existants. Par exemple, intégrer des leçons sur les droits et responsabilités civiques dans les initiatives d'éducation à la santé ou incorporer des projets d'engagement communautaire dans la formation

au développement de la main-d'œuvre. Favoriser les partenariats de collaboration entre les organisations travaillant dans différents secteurs afin de tirer parti de l'expertise, des ressources et des réseaux.

- **Intégration de la technologie :**

Tirer parti de la technologie de manière réfléchie pour étendre la portée des interventions, accroître l'engagement et favoriser des expériences d'apprentissage innovantes et interactives. [Les Principes du Développement Numérique](#) peuvent servir de guide pour s'assurer que les interventions basées sur la technologie sont inclusives, durables et ne causent pas de dommages. Lors de l'intégration de la technologie, il convient de trouver un équilibre avec les interactions en personne afin de maximiser l'efficacité et de garantir l'accessibilité. Dans la mesure du possible, combinez des activités utilisant la technologie avec des interactions en face à face, des ateliers ou des événements communautaires afin d'offrir une expérience d'apprentissage significative. Veiller à ce que les interactions fondées sur la technologie soient accessibles. Cela peut impliquer de fournir des formats alternatifs, tels que des sous-titres ou des descriptions audios, pour le contenu multimédia et de veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance. Rencontrer les participants là où ils se trouvent en leur offrant une formation et une assistance technique pour utiliser efficacement les outils numériques et relever les défis techniques. De manière générale, l'adoption d'une approche de conception centrée sur l'homme peut contribuer à rendre la technologie accessible, intuitive et facile à utiliser. La [boîte à outils Co/Act](#) du NDI adapte et étend l'approche de la conception centrée sur l'homme aux produits, services et campagnes numériques par le biais d'activités guidées peu coûteuses et à fort impact.

- **Clarté du message :**

Communiquer clairement les avantages tangibles de l'éducation civique et de l'engagement démocratique pour la vie quotidienne des participants afin de renforcer l'adhésion et la pertinence. Les messages doivent mettre l'accent sur les applications pratiques de l'éducation civique, notamment sur la manière dont elle aide les individus à prendre des décisions éclairées, à accéder à leurs droits et à les défendre, et à traiter les problèmes de la communauté. La mise en avant d'exemples concrets et de réussites peut aider les individus à mieux saisir l'importance de leur participation à l'éducation civique et de leur engagement dans les processus démocratiques, en favorisant un sentiment d'appropriation et de responsabilité à l'égard du bien-être de leur communauté.

- **Recrutement de communautés diverses :**

Employer une variété de stratégies et investir de manière adéquate dans les efforts visant à impliquer des communautés diverses ou difficiles à atteindre. Par exemple, envisagez d'utiliser des méthodes innovantes comme les jeux de société ou les séances de narration pour renforcer la pertinence ou organisez des activités dans des centres communautaires, des lieux de culte ou des festivals locaux pour rencontrer les individus là où ils se trouvent. Adapter les interventions aux besoins et expériences spécifiques des populations marginalisées et difficiles à atteindre, par exemple en utilisant du matériel

culturellement adapté, en fournissant des services d'interprétation, en proposant des services de garde d'enfants ou en programmant des sessions à des heures non traditionnelles pour faciliter la participation et l'engagement.

- **Investir dans la qualité de l'animation :**

Doter les animateurs et les éducateurs des connaissances, des compétences et des ressources nécessaires pour concevoir et dispenser une éducation civique inclusive de qualité. Une facilitation de qualité peut améliorer la pertinence et l'impact des interventions d'éducation civique, permettant ainsi aux individus de devenir des citoyens informés, engagés et actifs au sein de leurs communautés. Cela implique d'offrir des opportunités de développement professionnel continu, du mentorat et des réseaux d'apprentissage par les pairs pour aider les animateurs à affiner leurs compétences et à s'adapter à l'évolution des besoins et des contextes éducatifs.

- **Soutenir les solutions locales :**

Soutenir les initiatives locales en dotant les communautés d'outils, de ressources et de soutien pour qu'elles s'approprient les problèmes qui les affectent et mettent en œuvre des solutions identifiées au niveau local. Mettre en place des mécanismes de retour d'information sûrs - certains devraient permettre l'anonymat - pour permettre aux individus de fournir des informations, de partager des commentaires et de suivre les progrès de l'intervention d'éducation civique. Favoriser la responsabilisation par le biais de processus décisionnels transparents, de rapports réguliers et d'autres mécanismes de responsabilisation.

- **Créer des partenariats :**

Favoriser les partenariats avec les communautés locales et les parties prenantes pour garantir un impact efficace et durable. L'adhésion et la collaboration de la communauté sont essentielles pour améliorer les résultats de l'apprentissage et relever des défis civiques complexes de manière efficace et durable. En particulier si l'on demande à la communauté de combler les fossés entre le groupe dominant et le groupe marginalisé - par exemple entre les générations ou avec les minorités raciales, ethniques ou sexuelles et identitaires - il est important de préparer les deux parties à l'engagement civique pour s'assurer que les participants sont prêts à écouter et à recevoir des points de vue différents - un trait démocratique essentiel.

5. ÉLABORER DES INITIATIVES D'ÉDUCATION CIVIQUE EFFICACES ET FONDÉES SUR DES DONNÉES PROBANTES

Les programmes de formation à l'éducation civique de haute qualité sont un élément essentiel de l'amélioration des résultats civiques dans les communautés. Les meilleures formations en éducation civique ne consistent pas à transmettre des faits et des concepts aux participants, mais plutôt à les encourager à apprendre par l'étude, la réflexion et l'expérience. Les programmes de formation à l'éducation civique devraient être fondés sur les pratiques [d'apprentissage des adultes](#) basées sur des données probantes, dont il a été démontré qu'elles avaient un impact sur les connaissances, les compétences et les pratiques des participants. Les apprenants adultes sont autonomes et autodirigés, et cherchent à apprendre en fonction de leurs besoins personnels. Les formations à l'éducation civique doivent être interactives et impliquer les participants dans la discussion et la collaboration. Un programme de formation civique de haute qualité doit se concentrer sur l'engagement des participants dans ces pratiques afin de les aider à mieux comprendre les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour s'engager dans ces pratiques au sein de leurs communautés. Cela signifie également qu'il faut veiller à ce que le contenu et les méthodes de formation soient inclusifs et sensibles aux diverses perspectives et expériences, qu'il faut s'attaquer aux obstacles qui peuvent affecter de manière disproportionnée les groupes marginalisés et qu'il faut promouvoir une participation inclusive et équitable ainsi que des opportunités de leadership pour tous les individus.

Ces aspects des formations de haute qualité, soulignés ci-dessous, ont fait la preuve de leur capacité à améliorer l'engagement civique et devraient être adoptés par les programmes de formation à l'apprentissage civique dans le monde entier. Cependant, ils ne se produisent pas dans le vide, et les programmes doivent prendre en compte la grande variété de contextes qui façonnent l'engagement civique, y compris les politiques nationales et locales, et les valeurs de la communauté. Des programmes de formation durables et de haute qualité sont essentiels pour garantir que les participants sont préparés à s'engager dans une action civique ayant un impact sur leurs communautés.

Une [analyse de la recherche](#) sur les principes actuels de l'apprentissage des adultes et [les pratiques d'apprentissage professionnel](#) de l'éducation civique qui ont un impact sur l'engagement civique démontre les éléments nécessaires pour que les formations soient efficaces. La recherche montre que pour être efficace, le rôle du formateur doit passer de celui de « transmetteur de connaissances à celui de "facilitateur", qui aide les participants dans leur propre apprentissage, assure la pertinence du contenu et du contexte, offre des exemples d'application à la pratique, invite à la réflexion, motive et aide à donner un sens significatif aux nouvelles connaissances. En outre, le facilitateur veille à l'inclusion en créant une atmosphère accueillante et sûre et en offrant à tous les participants des possibilités équitables de participer aux activités d'apprentissage, aux discussions et aux processus de prise de décision. Les principaux éléments fondés sur la recherche qui garantissent la réussite des programmes sont les suivants :

- Les apprenants doivent avoir des buts et des objectifs clairs sur ce qu'ils obtiendront grâce à l'intervention pédagogique (par exemple, le cours magistral).
- Le contenu doit être pertinent et utile dans la vie réelle de l'apprenant.

- Le contenu doit être lié à l'expérience et aux connaissances antérieures.
- Les apprenants doivent réfléchir à ce qu'ils apprennent et à la manière dont ils apprennent.
- Les apprenants doivent participer activement à leur apprentissage
- La pédagogie doit être centrée sur l'apprenant, c'est-à-dire prendre en compte les théories par lesquelles les adultes apprennent et mettre en œuvre les stratégies les plus adéquates qui les aident à apprendre, en fonction de leurs besoins, de leurs objectifs et du contexte.

Le modèle suivant, élaboré à partir des pratiques fondées sur des données probantes mentionnées ci-dessus, est divisé en deux parties :

Préparer : La phase de préparation encourage les formateurs à analyser et à aborder le contexte dans lequel la formation est développée et mise en œuvre, en utilisant la recherche pour soutenir la compréhension du contexte. Cette phase se concentre également sur la définition de l'objectif de la formation et l'identification des buts, objectifs et résultats.

Planifier : La phase d'engagement guide les formateurs à travers les étapes clés de la conception de programmes de formation fondés sur des données probantes. Le formateur prendra chaque objectif identifié dans la phase de préparation et planifiera des stratégies pour s'assurer que les participants atteindront les objectifs. Cette phase se termine par l'identification des moyens permettant aux formateurs de différencier les stratégies d'apprentissage pour les différents apprenants, de se concentrer sur les moyens d'aider les participants à comprendre comment traduire la formation en actions au sein de leurs communautés et de concevoir des évaluations pour recueillir des commentaires sur le programme de formation.

Une version interactive du modèle est disponible [ici](#).

PRÉPARER

Cette phase se concentre sur l'analyse de deux éléments importants en vue de l'élaboration d'un programme de formation à l'éducation civique de haute qualité : le contexte et le contenu. Utilisez les questions pour mieux comprendre le contexte de la formation et pour clarifier la finalité, les buts et les objectifs avant de planifier la formation.¹

CONTEXTE

Besoins de la communauté : Existe-t-il des opportunités, des problèmes ou des questions spécifiques que la formation à l'éducation civique doit aborder ?

Public(s) cible(s) : Quel est le principal public auquel s'adresse cette formation ? Pourquoi ?

Perspectives : Quelles sont les perspectives locales à prendre en considération ? Qui sont les principaux leaders pour et contre l'éducation civique dans l'État (par exemple, les réformateurs, les politiciens élus, les partis politiques au Parlement) et dans la société (par exemple, les femmes, les jeunes, les entreprises) qui sont en train d'émerger ? Comment faire participer ces voix à la formation ? Possibilités de financement : Quelles sont les sources de financement possibles pour soutenir ce travail ? Partenaires communautaires à impliquer : Quels sont les principaux partenaires à impliquer pour garantir la réussite du projet ?

¹<https://www.pactworld.org/library/promoting-civic-engagement-through-we-act-project-learning-review>

CONTEXTE

Possibilités de financement : Quelles sont les sources de financement possibles pour soutenir ce travail ?

Partenaires communautaires à impliquer : Quels sont les principaux partenaires à impliquer pour garantir la réussite du projet ?

Possibilités à explorer : Existe-t-il d'autres programmes, politiques ou projets auxquels relier ce travail ?

Langue à prendre en compte : Y a-t-il des termes à privilégier ou à supprimer pour assurer la réussite de ce projet ?

CONTENU

Objectif : Quel est l'objectif de la formation à l'éducation civique ? Quelles sont les opportunités et/ou les défis qu'elle tente d'aborder ?

Buts : Quels changements dans les connaissances, les compétences, les dispositions et les attitudes sont attendus à la suite de la formation à l'éducation civique ?

Objectifs / Résultats : Quelles sont les compétences, aptitudes, connaissances ou valeurs mesurables que les participants devraient être en mesure de démontrer à l'issue de cette formation ?

PLANIFIER

La phase de *planification* guide les formateurs dans l'utilisation de l'analyse de préparation pour concevoir une approche étape par étape de chaque objectif. Les formateurs doivent placer un objectif ou un résultat dans chaque colonne et suivre les étapes 1 à 8 pour chaque objectif ou résultat afin d'élaborer la formation. Une fois que les formateurs ont travaillé sur chaque objectif, ils doivent passer par les étapes 9 à 11 en tant que composantes plus holistiques pour l'ensemble des objectifs ou des résultats.

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 1 : Identifier</p> <p>Quelles connaissances, compétences, dispositions ou attitudes et capacités les participants vont-ils acquérir ? (Voir les exemples du graphique KSDA)</p>	<p>La recherche suggère qu'une formation efficace en éducation civique devrait engager les participants dans un contenu et des pratiques civiques afin de les aider à comprendre comment incorporer ces éléments dans leur propre vie.</p>				
<p>Étape 2 : Question</p> <p>Quelles sont les questions clés que les participants doivent se poser ?</p>	<p>Les questions peuvent passer en revue, répéter, souligner et/ou résumer ce qui est important. Les questions stimulent la discussion et la pensée créative et critique, et permettent de déterminer le mode de pensée des apprenants. Les questions aident les apprenants à retenir la matière en mettant des mots sur des pensées qui n'auraient pas été formulées autrement.</p>				

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 3 : Pré-évaluer</p> <p>Comment allez-vous recueillir les connaissances des participants ainsi que leurs besoins et préoccupations ?</p>	<p>L'élaboration de pré-évaluations permet aux formateurs de mettre au point des programmes adaptés aux caractéristiques particulières des participants, aux besoins, aux lacunes en matière de connaissances et aux contextes individuels, afin de commencer à identifier des objectifs d'apprentissage communs.</p>				
<p>Étape 4 : Engager</p> <p>Comment allez-vous engager ou accrocher les participants dès le début ?</p>	<p>Le rôle de l'engagement dans l'apprentissage des adultes est important pour la rétention des informations et le transfert des connaissances. Les formateurs doivent consacrer du temps et des efforts à la construction du sens de ce que les individus apprennent, faute de quoi ces derniers risquent de ne pas être engagés ou motivés.</p>				

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 5 : Explorer</p> <p>Quelles sont les sources ou les histoires que les participants utiliseront pour explorer et mieux comprendre le sujet ?</p>	<p>Les apprenants adultes accumulent des connaissances de manière plus efficace lorsqu'ils participent activement à leur propre processus d'apprentissage. Les récits permettent aux participants de s'engager dans de nouvelles connaissances, des perspectives plus larges et des possibilités accrues parce qu'ils les rencontrent dans le territoire familier de l'expérience humaine.</p>				
<p>Étape 6 : Collaborer</p> <p>Comment les participants vont-ils collaborer pour élargir et/ou développer de nouvelles connaissances ?</p>	<p>Permettre aux participants d'établir des relations collaboratives autour d'un contenu, de compétences et de problèmes communs peut avoir un impact important sur la mise en œuvre de ces stratégies au sein de leurs communautés : Les activités de formation qui incluent une participation collective - c'est-à-dire la participation de participants issus de contextes et/ou de communautés similaires - sont plus susceptibles d'offrir des opportunités d'apprentissage actif et de permettre aux participants d'appliquer leurs expériences.</p>				

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 7 : Appliquer</p> <p>Comment les participants vont-ils prolonger leur apprentissage, développer leur réflexion et l'appliquer ?</p>	<p>Les participants doivent être informés à l'avance des avantages concrets de l'expérience, qui doivent leur être rappelés périodiquement. La conception d'activités spécifiques permettant aux participants d'appliquer ce qu'ils ont appris leur permettra de réaliser l'objectif de l'expérience éducative, ce qui les motivera.</p>				
<p>Étape 8 : Évaluer</p> <p>Comment saurez-vous que les participants ont maîtrisé l'objectif ou le résultat ?</p>	<p>Les évaluations tout au long de la formation sont essentielles pour recueillir des informations sur l'apprentissage des participants tout au long de la formation afin de prendre des décisions pour améliorer cet apprentissage. Les stratégies autorégulées des participants jouent un rôle important dans ce type d'évaluation.</p>				

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 9 : Distinguer</p> <p>Quelles stratégies seront utilisées pour répondre aux besoins de tous les participants ?</p>	<p>Il est essentiel de concevoir la formation en tenant compte des différents niveaux de préparation, des besoins d'apprentissage et des intérêts de chaque participant à la formation.</p>				
<p>Étape 10 : Action</p> <p>Comment les participants utiliseront-ils leur apprentissage pour agir ?</p>	<p>Offrir aux participants la possibilité de développer un sentiment d'appartenance à la communauté par le biais d'actions de plaidoyer et d'activités qui renforcent l'engagement dans les systèmes civiques et communautaires locaux est un résultat essentiel des programmes de formation à l'éducation civique. Il existe des preuves des avantages des opportunités d'engagement civique (par exemple, le leadership, les projets de service, le bénévolat) pour les individus, tels que l'amélioration de l'avancement professionnel et l'expansion du réseau, l'augmentation du sentiment d'appartenance et de l'efficacité personnelle, la connaissance politique, l'engagement et le plaidoyer, ainsi que la réduction de l'isolement social.</p>				

Étapes	Données probantes / Pourquoi	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat	Objectif / Résultat
<p>Étape 11 : Évaluer</p> <p>Comment allez-vous recueillir les réactions des participants concernant l'expérience ?</p>	<p>Une évaluation efficace du développement professionnel nécessite la collecte et l'analyse des cinq niveaux critiques d'information : les réactions des participants, l'apprentissage des participants, le soutien et le changement de l'organisation, l'utilisation des nouvelles connaissances et compétences par les participants et les résultats ou objectifs de l'apprentissage des participants.</p>				
<p>Ressources</p>					
<p>Notes</p>					

RESSOURCES

Étapes	Stratégies fondées sur des données probantes
Étape 3 : Pré-évaluer Comment allez-vous recueillir ce que les participants savent déjà ?	Stratégies de pré-évaluation
Étape 4 : Engager Comment allez-vous engager ou accrocher les participants dès le début ?	
Étape 5 : Explorer Quelles sont les sources ou les histoires que les participants utiliseront pour explorer et mieux comprendre le sujet ?	L'utilisation d'histoires dans l'éducation des adultes Éducation aux médias/Alphabétisation numérique Enseignement tenant compte des traumatismes - comprend quelques bonnes stratégies transférables à inclure dans les sessions de formation Enregistrements d'histoires
Étape 6 : Collaborer Comment les participants vont-ils collaborer pour commencer à développer de nouvelles connaissances ?	Faciliter le dialogue collaboratif GoVocal Outils de démocratie participative Ressources sur la démocratie participative alimentée par les citoyens

Étapes	Stratégies fondées sur des données probantes
	Forum civique - NDI Dialogue structuré Exemples à suivre Instruction de pair à pair Ateliers de développement des compétences en matière d'intelligence émotionnelle et d'écoute active Le projet Better Arguments Ressources sur le discours civil
<p>Étape 7 : Appliquer</p> <p>Comment les participants vont-ils prolonger leur apprentissage, développer leur réflexion et l'appliquer ?</p>	Apprentissage par l'expérience
<p>Étape 8 : Évaluer</p> <p>Comment saurez-vous que les participants ont maîtrisé l'objectif ou le résultat ?</p>	Évaluation formative
<p>Étape 9 : Distinguer</p> <p>Quelles stratégies seront utilisées pour répondre aux besoins de tous les participants ?</p>	Cadre NDI et palette Enseignement différencié Conception universelle de l'apprentissage

Étapes	Stratégies fondées sur des données probantes
	<p>Apprentissage générationnel</p> <p>Apprentissage intergénérationnel (exemple d'infirmière mais applicable)</p>
<p>Étape 10 : Action</p> <p>Comment les participants utiliseront-ils leur apprentissage pour agir ?</p>	<p>Civic Action (Action civique)</p> <p>Échelle de participation</p> <p>Outils de Street Law</p> <p>Project Citizen (Projet Citoyen)</p> <p>Apprentissage par le service</p> <p>Kit d'outils pour le plaidoyer civique</p> <p>Ressources sur l'engagement civique</p> <p>Ressources sur la responsabilité civique</p>
<p>Étape 11 : Évaluer</p> <p>Comment allez-vous recueillir les réactions des participants concernant l'expérience ?</p>	<p>Évaluation du PD</p> <p>Modèle Kilpatrick</p> <p>Évaluation des résultats</p>

CONNAISSANCES, COMPÉTENCES, DISPOSITIONS ET ATTITUDES CIVIQUES

Pour être un citoyen engagé, les individus doivent comprendre le fonctionnement des systèmes de gouvernance et reconnaître leurs droits et responsabilités en tant que citoyens ainsi que les responsabilités de ceux qui les gouvernent. Dans le cadre des programmes d'éducation civique, les participants doivent avoir la possibilité de s'attaquer à des problèmes complexes qui affectent leur propre vie et d'agir pour trouver des solutions. Les programmes d'éducation civique doivent être fondés sur le développement de connaissances, de compétences, de dispositions et d'attitudes clés. La meilleure façon d'atteindre ces connaissances et ces perceptions est d'adopter des approches d'apprentissage basées sur des projets et des problèmes ou de suivre une approche intégrée et contextualisée qui utilise des sujets d'éducation civique comme contenu de l'enseignement (par exemple, l'apprentissage de questions historiques cruciales qui démontrent le fonctionnement des processus démocratiques). Les concepteurs de programmes d'éducation civique peuvent utiliser la liste ci-dessous pour déterminer l'orientation de leurs programmes.

Connaissances civiques	Compétences civiques	Disposition civique	Attitudes civiques
<p><i>Comprendre la structure du gouvernement, le processus gouvernemental, les connaissances civiques pertinentes et les concepts.</i></p> <p><i>Compréhension fondamentale de la structure du gouvernement et des processus par lesquels le gouvernement adopte des lois et élabore des politiques</i></p> <p><i>- séparation des pouvoirs, fédéralisme, droits individuels et rôle du gouvernement.</i></p>	<p><i>Compétences dans l'utilisation de sa propre voix, y compris l'écriture, l'expression orale et l'écoute, la recherche et la pensée critique, ainsi que des compétences dans l'utilisation des pratiques de la démocratie et de la culture numérique.</i></p>	<p><i>Caractéristiques importantes dans une démocratie, telles que le sens du devoir civique, le sens de l'efficacité, le souci du bien-être d'autrui et l'engagement en faveur de la confiance et de l'établissement de liens.</i></p>	<p><i>Comportements tels que l'accès aux réseaux, les opportunités de participation et d'autres formes de capital social qui favorisent l'action civique.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Fondements des systèmes politiques ● Principes de la démocratie ● Droits politiques et économiques ● Rôles, droits et responsabilités des citoyens ● Fonctions du gouvernement ● Séparation des pouvoirs ● Le fédéralisme 	<ul style="list-style-type: none"> ● Action collective ● Collaboration ● Organisation communautaire ● Plaidoyer public ● Capacité à recueillir et à traiter des informations ● Compétences en matière de communication (à la fois expression et compréhension des faits et des opinions). ● Délibération démocratique ou prise de décision collective 	<ul style="list-style-type: none"> ● Le caractère personnel : Responsabilité morale, autodiscipline, respect de la dignité individuelle et de la diversité des opinions (empathie), ● Caractère public : Respect de la loi, volonté de participer aux affaires publiques, engagement en faveur de la règle de la majorité dans le respect des droits de la minorité, engagement en faveur de l'équilibre entre l'intérêt personnel et le bien-être commun. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Volonté de chercher à modifier les lois injustes de manière pacifique et légale. ● Voter ● Participer aux réunions de la communauté ● Être un membre indépendant de la société ● Assumer les responsabilités personnelles, politiques et économiques d'un citoyen. ● Respecter la valeur individuelle et la dignité humaine

Connaissances civiques	Compétences civiques	Disposition civique	Attitudes civiques
<ul style="list-style-type: none"> ● Constructions du gouvernement local ● L'État de droit ● Rôle des organisations dans une démocratie ● Droits individuels (personnels, politiques, économiques) ● Processus électoraux ● Valeurs démocratiques - égalité, justice, etc. ● Objectif du gouvernement, ● Principes constitutionnels ● Structures du gouvernement ● Concepts, principes et valeurs qui sous-tendent le système politique, à savoir l'autorité, la justice, la diversité, l'État de droit, ● Droits individuels 	<ul style="list-style-type: none"> ● Analyse critique des informations politiques ● Maîtrise des médias ● Discours civique ● Analyser les questions d'intérêt public et participer démocratiquement ● Participer en tant que citoyens informés, efficaces et responsables ● Utiliser des procédures démocratiques lors de la prise de décisions et de la gestion des conflits. ● Compétences en matière de pensée critique : recueillir et évaluer des informations, clarifier et hiérarchiser, identifier et évaluer les conséquences, évaluer, réfléchir, ● Compétences en matière de participation : communiquer, négocier, coopérer, gérer les conflits de manière pacifique et équitable, parvenir à un consensus. ● Communiquer avec les représentants élus et nommés. ● Signer des pétitions ● Participer à des manifestations 	<ul style="list-style-type: none"> ● Le souci des droits et du bien-être d'autrui ● L'équité ● Des niveaux de confiance raisonnables ● Le sens du devoir public ● Persévérance ● Compassion ● Patriotisme ● Courage ● Tolérance à l'égard de l'ambiguïté 	<ul style="list-style-type: none"> ● Devenir un membre indépendant de la société ● Participer aux affaires civiques de manière informée, réfléchie et efficace ; ● Promouvoir le bon fonctionnement de la démocratie ● Le respect des droits des autres individus, ● Le respect de la loi, ● L'honnêteté ● L'ouverture d'esprit ● L'esprit critique ● Négociation et compromis ● Le bénévolat

RÉFÉRENCE

- Bransford JD, Brown AL, Cocking RR, editors. How people learn. Brain, mind, experience and school. Expanded edition. Washington, D.C: National Academy Press; 2000. Committee on Developments in the Science of Learning. [[Google Scholar](#)]
- Arogundade RA. Adult learning principles for effective teaching in Radiology programmes: A review of the literature. West Afr J Med. 2011;30:3–10. [[PubMed](#)] [[Google Scholar](#)]
- Barkley EF. 1st ed. San Francisco (CA): Jossey-Bass; 2010. Student engagement techniques. A handbook for college faculty. [[Google Scholar](#)]
- Schön DA. 1st ed. San Francisco (CA): Jossey-Bass; 1987. Educating the reflective practitioner; pp. 3–22. [[Google Scholar](#)]
- Chaudhury SR. The Lecture. In: Buskist W, Groccia JE, editors. Evidence-Based Teaching. San Francisco (CA): Jossey-Bass, Wiley; 2011. [[Google Scholar](#)]
- Roberts TV, Gustavs J, Mack HG. Becoming an expert: A review of adult learning theory and implications for Vocational Training in Ophthalmology. Clin Experiment Ophthalmol. 2012;40:519–26. [[Google Scholar](#)]
- Harden RM, Crosby J. AMEE Guide No 20: The good teacher is more than a lecturer-the twelve roles of the teacher. Med Teach. 2000;22:334–47. [[Google Scholar](#)]
- Norman GR, Schmidt HG. The psychological basis of problem-based learning: A review of the evidence. Acad Med. 1992;67:557–65. [[PubMed](#)] [[Google Scholar](#)]
- Schön DA. The reflective practitioners. How professionals think in action. Basic Books. 1983 [[Google Scholar](#)]
- Kolb DA. 1st ed. Upper Saddle River (NJ): Prentice Hall; 1983. Experiential learning: Experience as the source of learning and development; pp. 20–38. [[Google Scholar](#)]
- Prince M. Does active learning work? A review of the research. J Eng Educ. 2004;93:223–31. [[Google Scholar](#)]
- Michael J. Where's the evidence that active learning works? Adv Physiol Educ. 2006;30:159–67. [[Google Scholar](#)]
- Knowles MS, Holton RA, 3rd, Swanson RA. 7th ed. Burlington (MA): Elsevier; 2011. The Adult Learner; pp. 64–69. (183-203). [[Google Scholar](#)]
- Ericsson KA, Krampe RT, Tesch-Römer C. The role of deliberate practice in the acquisition of expert performance. Psychol Rev. 1993;100:363–406. [[Google Scholar](#)]
- Clark RC. American Society for Training and Development; 2010. Evidence-based training methods: A guide for training professionals.
- Chaudhury SR. The Lecture. In: Buskist W, Groccia JE, editors. Evidence-Based Teaching. San Francisco (CA): Jossey-Bass, Wiley; 2011. [[Google Scholar](#)]
- Kuh, George. High-impact educational practices: What they are, who has access to them, and why they matter. Association of American Colleges and Universities, 2008. <https://provost.tufts.edu/celt/files/High-Impact-Ed-Practices1.pdf>
- [Promoting Civic Engagement through WE Act: A Learning Review](#)



NATIONAL
DEMOCRATIC
INSTITUTE