

# ORIENTACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CÍVICA



## ACERCA DEL NDI

El Instituto Nacional Demócrata (NDI) es una organización no gubernamental no partidista que responde a las aspiraciones de personas de todo el mundo de vivir en sociedades democráticas con sistemas políticos abiertos y multipartidistas que reconozcan y promuevan los derechos humanos básicos. Desde su fundación en 1983, el NDI y sus socios locales han trabajado para establecer y fortalecer las instituciones y prácticas democráticas en todo el mundo mediante la creación de organizaciones políticas y cívicas, la salvaguarda de las elecciones y la promoción de la participación ciudadana, la apertura y la rendición de cuentas en el gobierno.

## ELABORACIÓN DE LA GUÍA

El NDI elaboró esta guía con el apoyo financiero de la Fundación Nacional para la Democracia (NED, por sus siglas en inglés). Para garantizar que la guía responda a las necesidades de los profesionales de la democracia y la gobernabilidad, así como a las oportunidades y los desafíos emergentes de la democracia, el NDI realizó una revisión exhaustiva de la investigación y los ejemplos de casos de educación cívica pasados y actuales del NDI para destilar lecciones, metodologías, enfoques emergentes y modos de entrega. El NDI estableció un grupo asesor interno formado por una muestra representativa del personal del NDI que trabaja para avanzar en la programación de la educación cívica. El NDI convocó una mesa redonda de un día con un grupo de profesionales de desarrollo externos, expertos en educación cívica y desarrolladores de planes de estudio que trabajan en educación cívica, incluidos expertos de la Fundación Internacional para Sistemas Electorales, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, el Centro de Información e Investigación sobre Aprendizaje Cívico y Compromiso de la Universidad Tufts, el Instituto Johns Hopkins SNF Agora, Street Law, Accountability Lab, IREX, Q2 Impact y la Fundación Nacional para la Democracia. Las reuniones internas y externas proporcionaron conocimientos críticos para elaborar la guía y permitieron a los profesionales ampliar sus redes, así como intercambiar información, validar herramientas y recursos de educación cívica y mejorar la calidad y utilidad de las intervenciones de educación cívica existentes del NDI.

Diseño gráfico por [Hedvig Tindberg](#)



# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	4
<b>Fundamentos de educación cívica</b>	5
¿En qué consiste la educación cívica?	5
Enfoque del NDI sobre la educación cívica	6
<b>Prácticas de educación cívica</b>	9
Contenido educativo	9
Métodos educativos	10
Inclusión y Accesibilidad	13
<b>Educación cívica para afrontar los retos de la democracia actual</b>	16
Contenidos emergentes	16
Principales consideraciones y Recomendaciones	19
<b>Elaborar iniciativas de educación cívica eficaces y basadas en pruebas</b>	22
Preparar	24
Planificar	27
Recursos	33
Conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes cívicas	36



# I. INTRODUCCIÓN

Los ciudadanos comprometidos son la base de unas sociedades democráticas fuertes y vibrantes. Para que la democracia se desarrolle y perdure, todas las personas deben poder ejercer sus derechos y responsabilidades. Dado que la democracia requiere una ciudadanía informada y activa, las personas deben comprender los principios y prácticas democráticos y ser capaces de actuar para influir en los procesos y resultados políticos. Fortalecer la ciudadanía es un objetivo fundamental del desarrollo democrático. La educación cívica y el aprendizaje permanente, que dotan a las personas de los conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes democráticas necesarias para practicar y defender la democracia, son un aspecto crítico del desarrollo de nuevas democracias y de la renovación de las democracias establecidas frente a las amenazas emergentes.

El NDI tiene un historial de llevar a cabo programas de educación cívica independientes, así como de integrar componentes de educación cívica en programas más amplios. En todos los casos, el enfoque del NDI enfatiza la construcción del poder ciudadano y el impulso del cambio democrático y el desarrollo socioeconómico a través de la acción colectiva.

Esta guía pretende dotar a los profesionales de la democracia y la gobernanza de estrategias de educación cívica y metodologías participativas que reflejen prácticas basadas en pruebas para la concepción y ejecución de intervenciones de educación cívica inclusivas y adaptadas. Además, la guía identifica áreas para la innovación y la adaptación de contenidos educativos y técnicas de aprendizaje que ayuden a los profesionales a elaborar programas que respondan a las nuevas oportunidades y desafíos de la democracia.

## 2. FUNDAMENTOS DE EDUCACIÓN CÍVICA

### ¿EN QUÉ CONSISTE LA EDUCACIÓN CÍVICA?

La educación cívica desarrolla **conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes** que preparan a las personas para participar en una sociedad democrática y fomentan la dignidad para todos.

Aunque la educación cívica forma parte de los planes de estudios escolares desde hace mucho tiempo, surgió como un elemento importante de los programas de ayuda a la democracia en la década de 1990. Estos programas, cuyo objetivo era "poner en marcha" la cultura política democrática en las democracias nuevas o en transición, reforzaban el conocimiento individual de las estructuras y procesos de los sistemas democráticos y de los derechos y responsabilidades de los ciudadanos. Con el tiempo, el alcance y los objetivos de los programas de educación cívica se ampliaron para incluir una gama más amplia de competencias democráticas con el fin de fomentar el compromiso cívico, construir el poder ciudadano y aumentar la defensa de la gobernanza democrática.

La educación cívica ayuda a las personas a comprender cómo funcionan los sistemas de gobierno, a reconocer sus derechos y responsabilidades, y a desarrollar la capacidad de participar pacíficamente en actividades cívicas y políticas, como el voto, la promoción, el servicio comunitario y los cargos electos. La educación cívica contribuye a que los ciudadanos estén informados y puedan exigir responsabilidades a los gobernantes. Al cultivar las competencias democráticas, la educación cívica centra a los ciudadanos como depositarios del poder.

#### Competencias democráticas básicas:

- **Conocimientos cívicos**, se refiere a la comprensión por parte de los ciudadanos de las estructuras, funciones y procesos básicos de su sistema político, los derechos y responsabilidades fundamentales de los ciudadanos y las vías de participación;
- **Habilidades cívicas**, se refiere a la capacidad de los ciudadanos para analizar, evaluar y defender posiciones sobre cuestiones públicas, y a los conocimientos técnicos necesarios para participar en diferentes procesos cívicos y políticos, incluido el desempeño de cargos electivos;
- **Disposición cívica**, se refiere a las características y rasgos importantes en una democracia, como la empatía, la tolerancia política, el sentido del deber cívico y el sentido de autoeficacia que sustentan el funcionamiento del sistema político democrático; y
- **Actitudes cívicas**, se refiere a los principios clave que guían el comportamiento de los individuos, como la imparcialidad, la apertura, la justicia y la igualdad.

Como conceptos básicos de la educación cívica, estas cuatro dimensiones se utilizan para enmarcar los **objetivos de aprendizaje** específicos de todas las intervenciones de educación cívica. Por ejemplo, un programa podría centrarse en: aumentar el conocimiento de los ciudadanos sobre el proceso presupuestario municipal; las habilidades para analizar los documentos presupuestarios y abogar por mayores inversiones en la atención sanitaria de las mujeres; la disposición de que la participación ciudadana es decisiva en las decisiones presupuestarias municipales; y la actitud de que la transparencia presupuestaria es un requisito de la gobernanza democrática.

Los enfoques de la educación cívica pueden dirigirse a personas de todas las edades y tener diversos objetivos de aprendizaje, contenidos y métodos de impartición. Pueden implicar una educación formal, basada en el currículo, en el "aula", o pueden implicar oportunidades de aprendizaje informales, extracurriculares. Los enfoques informales de educación cívica pueden incluir contenidos impartidos a través de reuniones municipales, debates en pequeños grupos, clubes de debate, tutoriales en línea o cualquier combinación de estos. En la mayoría de los casos, los alumnos reciben información, herramientas y prácticas. Los socios del NDI, como las organizaciones de la sociedad civil, los partidos políticos y los medios de comunicación, también pueden participar en actividades de educación cívica. Si bien se debe prestar atención a cualquier cuestión o circunstancia que pueda perpetuar la discriminación y la desigualdad entre los grupos de la comunidad, el **aprendizaje y la práctica de la ciudadanía pueden tener lugar en muchos entornos.**

## ENFOQUE DEL NDI SOBRE LA EDUCACIÓN CÍVICA

Los ciudadanos organizados y políticamente activos son fundamentales para impulsar el desarrollo democrático, ya que ayudan a transformar el modo en que se practica la política y mejoran la calidad de vida de las comunidades. Una forma en la que el NDI ayuda a los ciudadanos a asumir responsabilidades y desempeñar estas funciones es a través de intervenciones de educación cívica. Esto incluye la implementación de programas dedicados principalmente a lograr objetivos de educación cívica, o -más a menudo- la incorporación de componentes de educación cívica en los objetivos de programas más amplios de democracia y gobernabilidad. Los programas independientes se centran en la consecución de objetivos específicos de educación cívica, ofreciendo actividades intensivas de aprendizaje adaptadas a un público concreto. Por ejemplo, un programa de formación de líderes juveniles puede incluir talleres exhaustivos sobre principios democráticos, estructuras de gobierno y responsabilidades cívicas. Los participantes pueden realizar ejercicios prácticos, como organizar actos comunitarios, dirigir debates públicos y participar en simulacros de debates. La incorporación de componentes de educación cívica dentro de iniciativas más amplias de democracia y gobernabilidad implica integrar los objetivos de aprendizaje dentro de un objetivo de programa más amplio, como el fortalecimiento de la participación de las personas con discapacidades. En este caso, el NDI podría ayudar a un socio local de discapacidad a facilitar debates con funcionarios públicos para aumentar el conocimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD) y otros marcos de derechos humanos que promueven el "modelo social" de inclusión de la discapacidad.

En todos los casos, el enfoque del NDI hace hincapié en los métodos de aprendizaje participativos y en conectar la educación con la participación en actividades cívicas y políticas del mundo real.

Las intervenciones de educación cívica del NDI tienen un **propósito, son prácticas y oportunas.**

**Con propósito:** Las intervenciones se diseñan intencionalmente para incorporar prácticas pedagógicas (por ejemplo, aprendizaje experimental) y se adaptan para desarrollar conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes seleccionados en función de las necesidades definidas por el contexto local o por la naturaleza del grupo de participantes.

**Práctico:** Los objetivos de aprendizaje están relacionados con cuestiones del mundo real, lo que permite a los participantes practicar y reforzar sus conocimientos y habilidades a través de la acción.

**Oportunos:** Las intervenciones suelen estar vinculadas a un momento de transición, a la necesidad de abordar un problema urgente o de fomentar una participación más amplia y profunda en un proceso concreto, como unas elecciones.

El enfoque del NDI adopta metodologías participativas y prácticas para fomentar una comprensión práctica de la ciudadanía. Un modelo cívico de acción hace hincapié en el aprendizaje práctico, en el que los participantes se involucran en actividades cívicas del mundo real en lugar de limitarse a considerar conceptos teóricos. Este modelo anima a la gente a practicar la democracia. Por ejemplo, puede implicar que los ciudadanos identifiquen los problemas de la comunidad, investiguen sus causas e impactos, y desarrollen y tomen medidas prácticas para abordarlos.

## Foro Cívico

El NDI desarrolló un enfoque de la educación cívica denominado *Foro Cívico*, cuyo objetivo es aumentar las competencias ciudadanas a nivel local, el espacio para la participación pública y las relaciones de responsabilidad entre los ciudadanos y los funcionarios públicos. El Foro Cívico adopta un enfoque modular de la educación cívica que combina el aprendizaje experimental, los debates educativos y las campañas dirigidas por los ciudadanos para abordar los problemas de la comunidad a nivel local.

El Foro Cívico, que representa una forma de "civismo de acción", se centra en hacer que los participantes pasen de la educación a la activación y en sentar las bases de la acción colectiva. Su objetivo es promover un cambio de comportamiento modificando la forma en que individuos, grupos y comunidades abordan la resolución de problemas y la toma de decisiones. Los participantes desarrollan nuevas percepciones y expectativas en torno a la participación, incluidas las funciones que deben desempeñar los ciudadanos y las responsabilidades de los responsables de la toma de decisiones. Con el tiempo, esto puede traducirse en nuevos valores y normas que apoyen la participación informada y activa de los ciudadanos y la responsabilidad del gobierno.

Un ejemplo de foro cívico en acción es Ana Usharek del NDI, o "Yo participo", que es un conjunto de programas destinados a capacitar a los jóvenes con las competencias necesarias para ser activos en la vida civil y política. Este programa se ha aplicado en varios países de Oriente Medio y el Norte de África, y el que lleva más tiempo en marcha es el de Jordania. A través de diferentes iniciativas y en colaboración con el Ministerio de Educación de Jordania, el NDI ha conseguido que miles de estudiantes de escuelas primarias y secundarias, así como de universidades, aprendan sobre democracia y ciudadanía activa a través de un plan de estudios interactivo y centrado en el alumno. Los estudiantes han aplicado estos conocimientos mientras lideraban sus propias iniciativas organizativas diseñadas para resolver los problemas de la comunidad. El programa Ana Usharek no sólo ha llevado a la actualización de los planes de estudios de educación primaria de Jordania para incluir prácticas democráticas y conceptos de ciudadanía, sino que también ha apoyado el diseño y la puesta en marcha de numerosas campañas de promoción centradas en la comunidad por parte de los participantes en el programa.



El NDI también tiene un historial establecido de implementación de programas de educación electoral, que son un subconjunto de la educación cívica, con el objetivo de promover un compromiso electoral informado. Estos programas ayudan a preparar a los ciudadanos para votar proporcionándoles información práctica, como dónde, cuándo y cómo votar, y también pueden incluir la revisión de las responsabilidades del cargo legislativo que se disputa, la comparación de las posiciones de los candidatos sobre temas particulares o el examen de las normas de financiación de las campañas.

### 3. PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN CÍVICA

A la hora de elaborar actividades de educación cívica, hay que tener en cuenta varias consideraciones importantes. Entre ellas se incluye la necesidad de desarrollar objetivos de aprendizaje explícitos, como se ha comentado anteriormente, y después definir el contenido educativo y la metodología para transmitir dicho contenido.

#### CONTENIDO EDUCATIVO

Antes de lanzarse a planificar el contenido y la metodología de la educación cívica, los **profesionales deben establecer metas y objetivos de aprendizaje específicos**. Esta fase preparatoria incluye el análisis del contexto y la definición de las necesidades y los intereses de aprendizaje, prestando especial atención a las desigualdades de capacidad y garantizando que los materiales y las sesiones sean plenamente accesibles. Sobre la base de esta comprensión, los profesionales deben considerar qué cambios en conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes se desean y qué resultados educativos esperar.

Por ejemplo, un programa de base destinado a resolver un problema local de prestación de servicios que afecta principalmente a las mujeres diferirá significativamente de un esfuerzo a escala nacional diseñado para reducir la incertidumbre durante la transición tras un conflicto. En el caso del programa de prestación de servicios de base, podría ser necesario realizar ajustes razonables en función del contexto socioeconómico local para permitir la participación de las mujeres en toda su diversidad, y podría incluir el refuerzo del conocimiento de las estructuras de gobernanza local, la mejora de las capacidades para la elaboración de presupuestos con perspectiva de género, la promoción de una disposición hacia la responsabilidad cívica y la inclusión, y el fomento de una actitud proactiva y un sentido de la eficacia para resolver los problemas locales. Por otra parte, el programa a nivel nacional podría centrarse en proporcionar formación sobre seguridad a los participantes, reforzar la comprensión de los mecanismos de resolución de conflictos, desarrollar habilidades de negociación y mediación, fomentar la tolerancia, la no violencia y la inclusión, y cambiar las actitudes para apoyar la unidad nacional inclusiva y las transiciones democráticas pacíficas. Al identificar los conocimientos, las habilidades, las disposiciones o las actitudes mensurables que deben demostrar los participantes, los profesionales pueden seleccionar el contenido educativo, los métodos y las herramientas de seguimiento y evaluación adecuados (inclusivos y accesibles) para garantizar que el programa cumple sus objetivos de aprendizaje.

Como se ha señalado, los programas de educación cívica utilizan contenidos diversos en función del conjunto de competencias democráticas que la intervención pretende reforzar. Al mismo tiempo, las intervenciones son más eficaces cuando vinculan el contenido y las lecciones a las preocupaciones y experiencias cotidianas de los ciudadanos. Para mejorar los resultados del aprendizaje, es crucial comunicar el valor y la relevancia de la intervención para la vida y los intereses de los ciudadanos. Por ejemplo, si una de las principales preocupaciones de los participantes gira en torno a los retos de la prestación de servicios, las lecciones se recibirán mejor si se tejen en torno a estas preocupaciones. En particular, los estudiantes adultos se benefician de ver una razón concreta para aprender algo. Necesitan comprender la relevancia del objetivo y el contenido del aprendizaje para su vida y sus experiencias personales.

## MÉTODOS EDUCATIVOS

Las diferentes metodologías educativas ofrecen oportunidades, limitaciones y compensaciones únicas. Los profesionales deben comprender y considerar las diferentes opciones y limitaciones, en relación con las metas y los objetivos de aprendizaje deseados, al diseñar una intervención para garantizar que se logren los resultados educativos.

**En general, el NDI recomienda el uso de métodos de aprendizaje participativos modelados en la acción cívica siempre que sea posible.**

Al elaborar una intervención educativa, los profesionales deben implicar al público destinatario en un esfuerzo por comprender sus métodos de aprendizaje preferidos, incluidos los momentos y lugares más accesibles y apropiados. Dar este paso desde el principio ayudará a garantizar que la intervención se centre en el alumno y se adapte a los participantes allí donde se encuentren, teniendo en cuenta las diferentes necesidades e intereses en función de la identidad, el género, la ubicación, la cultura y otras circunstancias contextuales. También reconoce que, cuando se trabaja con ciudadanos en edad de votar, es importante incorporar técnicas de educación de adultos que permitan a los participantes apropiarse en cierta medida del proceso educativo y basarse en su experiencia vivida. En la mayoría de los casos, los adultos también desean comprender cómo se aplicará el aprendizaje antes de introducir el contenido educativo.

Las intervenciones eficaces de educación cívica suelen incluir diversas actividades que hacen hincapié en las técnicas participativas, como el debate entre iguales, las simulaciones, los juegos de rol, el análisis de problemas, la resolución de problemas, el debate o incluso los proyectos comunitarios. Las pruebas también demuestran la importancia de fomentar entornos de aprendizaje abiertos en los que los participantes y los instructores o facilitadores crean conjuntamente el entorno de aprendizaje, lo que permite una participación inclusiva y equitativa, el intercambio respetuoso de ideas, opiniones y comentarios. Por ejemplo, una actividad de apertura podría implicar el establecimiento colectivo de normas para la sesión basadas en principios democráticos, como el civismo, la escucha, la igualdad y la dignidad. Un entorno de aprendizaje "abierto" tiene efectos positivos en las competencias democráticas. Cuando está bien facilitado, también se asocia con la ayuda para cerrar las brechas de conocimiento y participación entre los diferentes grupos, generando efectos positivos de compensación para los participantes de entornos minoritarios o marginados.

Los enfoques adecuados deben determinarse teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje más generales de la educación cívica y el tipo de contenido, así como los retos, las oportunidades, las necesidades y las motivaciones de todos los participantes. Por ejemplo, si el objetivo de aprendizaje es cambiar las actitudes democráticas, es más probable que los métodos interactivos y los ejercicios de reflexión promuevan el resultado deseado. Alternativamente, supongamos que el objetivo de aprendizaje es promover el conocimiento sobre un tema concreto, como registrarse para votar, entonces pueden ser apropiados métodos más pasivos como proporcionar materiales de lectura accesibles (que cumplan los niveles de alfabetización y/o idioma) con la debida atención a cualquier consideración de seguridad o comunicar anuncios de servicio público por radio.

**Cuando un programa está elaborado para abordar simultáneamente lagunas en los conocimientos, las aptitudes, la disposición y las actitudes, el aprendizaje participativo y experimental será casi siempre la mejor vía y deberá planificarse teniendo en cuenta consideraciones de inclusión y seguridad.**

## Entre las metodologías habituales se incluyen:

### ► Instrucción curricular formal (presencial, en línea o híbrida)

Impartir contenidos en un formato formal basado en el currículo suele conllevar un conjunto fijo de metas y objetivos de aprendizaje y una metodología que suele llevar a las personas a través de un proceso de aprendizaje iterativo, paso a paso, en el que el contenido se construye sobre sí mismo. Este proceso suele implicar el uso de un cuaderno de instrucciones con diferentes secciones o módulos. La idea es dominar una sección cada vez. Estos planes de estudios están elaborados para ser impartidos a un amplio abanico de ciudadanos que se benefician del contenido. Por ejemplo, un plan de estudios puede centrarse en los elementos clave de las constituciones o el sistema electoral de un país. Este tipo de enseñanza puede impartirse en directo o de forma asíncrona a través de modelos presenciales, en línea o híbridos. Cada uno de estos enfoques tiene sus ventajas y desventajas. La instrucción en tiempo real (virtual o presencial) puede facilitar las interacciones y la retroalimentación en tiempo real, mientras que la instrucción asíncrona o en línea/híbrida puede proporcionar flexibilidad y accesibilidad adicionales a los participantes. La instrucción asíncrona puede ser a ritmo de instructor -lo que significa que los alumnos deben completar el material dentro de un plazo establecido por el instructor- o a su propio ritmo. Los cursos a ritmo de instructor tienden a tener tasas de finalización más altas, especialmente cuando van acompañados de un certificado de finalización, mientras que los cursos a ritmo propio -apoyados con materiales de consolidación en forma de cuadernos de trabajo cuando es factible y seguro hacerlo- proporcionan a los alumnos más flexibilidad.

### ► Talleres, Foros públicos, Debates en pequeños grupos, Círculos de aprendizaje

Estas metodologías están diseñadas para que los participantes interactúen y discutan sus ideas, opiniones y preguntas. Este tipo de interacción depende de facilitadores experimentados que puedan garantizar eficazmente la inclusión y orientar y dar forma al debate. Estas modalidades de impartición pueden ofrecer oportunidades para implicar a diversos segmentos de la población destinataria de forma recurrente a lo largo de un periodo de tiempo para difundir información e involucrar a los participantes en un ciclo de aprendizaje experimental. Está demostrado que se obtienen mayores logros en competencias democráticas si los participantes están expuestos al aprendizaje de la educación cívica lo antes posible en sus vidas, con mayor frecuencia y durante períodos más largos. Las intervenciones puntuales pueden ser eficaces para aumentar la concienciación, pero no permitirán un desarrollo significativo de las competencias ni un cambio de actitud.

### ► “Eduentretenimiento”

Los métodos “Eduentretenimiento” combinan contenidos educativos con formatos de entretenimiento para atraer e informar a los alumnos. Estos métodos aprovechan diversos medios y actividades interactivas para hacer que el aprendizaje cívico sea entretenido y memorable. Pueden ser estrategias eficaces para llegar a públicos diversos, incluidas las comunidades indígenas y los jóvenes con discapacidades. Los enfoques más comunes incluyen juegos (juegos de ficción narrativa, ejercicios de simulación de mesa), plataformas digitales interactivas (sitios web, aplicaciones, experiencias de realidad virtual) y contenidos multimedia (podcasts, vídeos educativos).

El primer recurso experimental de seguridad digital del NDI, **CyberSim**, es un ejercicio de mesa presencial diseñado para imitar los retos de seguridad a los que se enfrentan los actores democráticos. La versión inicial de CyberSim se sitúa en el contexto de una campaña política. Durante el juego, los participantes asumen diferentes papeles dentro de la campaña, trabajando juntos para ganar unas elecciones mientras responden a las amenazas a la seguridad a medida que surgen. Por ejemplo, los participantes pueden tener que luchar para recuperar el sitio web de la campaña de un ataque DDOS si no logran establecer las medidas de mitigación adecuadas, o pueden tener que gastar los preciados fondos de la campaña en nuevos ordenadores si no logran mantener sus dispositivos físicamente a salvo de robos. El Instituto está desarrollando activamente versiones del juego para cubrir escenarios para organizaciones de la sociedad civil y observadores electorales, y recientemente ha lanzado y probado una versión específica para parlamentos.

### ► Plan de estudios basado en las artes

Las artes ocupan un espacio fundamental en todas las culturas y son esenciales para cultivar una ciudadanía comprometida y activa. Los enfoques basados en las artes pueden utilizar medios como el teatro, las artes visuales y los medios digitales para crear proyectos que aborden problemas locales y fomenten un sentido de agencia y responsabilidad cívica. Tienen el potencial de mejorar el pensamiento crítico y la empatía explorando diversas perspectivas en torno a cuestiones locales, nacionales y mundiales. Abrir conversaciones que aborden temas difíciles como los derechos humanos, la justicia social, la cooperación internacional y la degradación medioambiental a través de obras artísticas puede hacer que estos temas sean más accesibles, en particular para el público joven. Además, las prácticas artísticas pueden estimular la resolución creativa de problemas, la innovación y la cooperación a través de instalaciones interactivas, presentaciones multimedia o artes escénicas que aborden retos sociales complejos.

En Costa de Marfil, el NDI integró actividades **teatrales participativas** en una iniciativa más amplia destinada a mejorar la gobernanza democrática y la estabilidad política mediante el fomento de procesos políticos inclusivos, la resiliencia de la comunidad y el tratamiento de agravios profundamente arraigados a nivel local y nacional. Grupos de teatro locales representaron obras sobre cuestiones relacionadas con la gestión y las disputas por la tierra y el extremismo violento. Estas representaciones interactivas contaron con la participación de líderes religiosos, asociaciones de mujeres y jóvenes y autoridades administrativas para concienciar y fomentar la acción comunitaria. Tras las representaciones, los participantes entablaron debates sobre cómo deberían haber actuado los personajes de la obra, relacionando estas sugerencias con recomendaciones del mundo real y generando soluciones para reducir los conflictos por la tierra y mejorar la cohesión social y la resiliencia de la comunidad.

### Los métodos de instrucción participativa pueden incluir:

- Debates en grupo
- Juegos de rol
- Simulaciones
- Teatro, música, danza o fotografía
- Intercambio entre iguales
- Aprendizaje-servicio
- Proyectos en grupos

## INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

La democracia tiene más probabilidades de desarrollarse y perdurar cuando todos los segmentos de la sociedad reciben educación sobre sus derechos y responsabilidades cívicas y son libres de participar. Sin embargo, amplios sectores de la población se ven a menudo excluidos de la vida pública por motivos de edad, género, etnia, religión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género u otros factores identitarios. La educación cívica es una forma de ayudar a situar mejor a las personas marginadas para que puedan utilizar la participación cívica y política como medio fundamental para abordar las desigualdades sociales y económicas asociadas a la marginación.

En las intervenciones de educación cívica, se deben tener en cuenta diferentes consideraciones sobre la integración y la inclusión específica. Por ejemplo, cuando se integra la inclusión en un programa de educación cívica, el NDI trabaja para garantizar la representación y la participación equitativa de los jóvenes, las mujeres, las personas con discapacidades, las minorías étnicas y religiosas y las comunidades LGBTQI+. También se debe prestar especial atención a la inclusión de las comunidades tradicionalmente marginadas de las oportunidades de educación formal, incluidas las poblaciones de difícil acceso que pueden residir en zonas rurales y tener un acceso limitado a las oportunidades educativas.

Al elaborar un programa de educación cívica que aborde las necesidades específicas de una población marginada, deben aprovecharse los conocimientos especializados y la experiencia vivida de esa comunidad a la hora de desarrollar los contenidos, y debe prestarse especial atención a que la educación sea accesible. Además, todos los diseños del programa deben tener en cuenta el género y reflejar una comprensión de las barreras socioculturales e institucionales para las personas marginadas o excluidas en ese contexto específico. Además, los materiales de educación cívica deben diseñarse para superar los retos interseccionales, contrarrestar de forma proactiva las normas sociales perjudiciales y promover la inclusividad y la participación igualitaria de todas las personas. Sin una consideración cuidadosa, estos prejuicios pueden perpetuarse en el plan de estudios de educación cívica, ya que reflejan el statu quo, lo que puede tener un efecto negativo en los resultados del programa.

## Algunas de las mejores prácticas para las intervenciones de educación cívica inclusiva son:

- Trabajar con socios locales y, cuando proceda, con un consultor local, para garantizar que el contenido sea relevante para el contexto y aborde los retos y oportunidades específicos del país o la comunidad en la que se basa el proyecto;
- Garantizar la participación activa y significativa y el liderazgo de los grupos tradicionalmente marginados, como los jóvenes, las mujeres, las personas con discapacidad, las minorías étnicas y religiosas y las comunidades LGBTQI+;
- Elaborar actividades que sean pertinentes para diversos grupos de personas y contextos culturales dentro de una comunidad determinada;
- Incluir perspectivas y ejemplos diversos en los debates y materiales;
- Crear un espacio acogedor y seguro en el que los participantes se sientan cómodos expresando sus opiniones e identidades sin miedo a ser juzgados o discriminados;
- Ofrecer formatos de aprendizaje y métodos de evaluación flexibles para adaptarse a las diversas necesidades y preferencias de los participantes;
- Permitir medios alternativos de participación, como comentarios escritos en lugar de aportaciones verbales, o debates en línea además de las reuniones en persona;
- Proporcionar oportunidades equitativas -incluidas adaptaciones razonables en caso necesario- para que todos los participantes participen en las actividades de aprendizaje, los debates y los procesos de toma de decisiones;
- Proporcionar materiales e instrucción en varios idiomas y para diferentes niveles de alfabetización, para dar cabida a los participantes que pueden no ser competentes en la lectura de la lengua principal de instrucción;
- Ofrecer servicios de traducción o facilitadores multilingües si es necesario; y
- Utilizar un lenguaje sencillo y evitar jerga o terminología compleja que pueda resultar difícil de entender para los participantes.

Al considerar la inclusión de personas con discapacidad en los programas de educación cívica, deben incluirse ajustes razonables para garantizar la participación igualitaria y significativa de las personas con diversas discapacidades. El término **ajustes razonables**, que aparece en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, describe cualquier ajuste apropiado o necesario que ofrezca a las personas con discapacidad la misma oportunidad de participar junto a sus conciudadanos. Esto puede suponer contratar a un intérprete de lengua de signos para las reuniones con participantes sordos, trasladar una actividad a un lugar que sea accesible, garantizar que los materiales estén disponibles en formatos accesibles o habilitar espacios para pausas sensoriales. Aunque algunas adaptaciones razonables requieren una inversión, otras tienen un coste bajo o nulo. Estas adaptaciones se denominan "razonables" porque no pretenden imponer una carga indebida o poco realista al ejecutor. Más bien, deben considerarse como lo necesario para hacer realidad la igualdad de derechos de las personas con discapacidad y evitar la discriminación.

Un método para implicar a las poblaciones marginadas consiste en trabajar en programas dirigidos a un grupo demográfico específico que suele estar infrarrepresentado o ausente en la educación cívica y otras iniciativas de desarrollo. Por ejemplo, el equipo de Género, Mujeres y Democracia (GWD) del NDI ha desarrollado un plan de estudios dirigido a las adolescentes (de 12 a 17 años). Basándose en la investigación, el NDI descubrió que la mayoría de los programas de educación cívica y liderazgo para jóvenes en contextos de desarrollo se centran en los hombres jóvenes. Para llenar este vacío, el equipo de GWD desarrolló el programa **DISRUPTHER**, un plan de estudios para apoyar a las adolescentes y mujeres jóvenes de forma holística mediante la mejora de su confianza, capacidad y conexiones. El plan de estudios adopta un enfoque de "niña completa" y está diseñado para ser implementado por las OSC que ya trabajan en los contextos y diseñado para ser entregado junto con otros programas que apoyan a las adolescentes y las mujeres jóvenes. Adoptando un enfoque intersectorial, **DISRUPTHER** también se imparte dentro de programas que están fuera del sector de la democracia y la gobernanza, pero que tienen otros puntos de entrada socioeconómicos, deportivos y culturales. Es importante señalar que, debido al rango de edad de los participantes, se aplican estrictas políticas de salvaguardia y se presta especial atención a la idoneidad de las organizaciones asociadas que desean ejecutar el programa.

En otro caso, el programa **EMERGE** de Malí, cuyo objetivo es mejorar la gobernanza y aumentar la voz de los ciudadanos, trabaja con socios que se centran en la participación de comunidades marginadas como las personas con discapacidad, las mujeres, los esclavos hereditarios, los desplazados internos y las comunidades nómadas. Tras realizar una evaluación de referencia de los obstáculos y las oportunidades de cada comunidad, el programa adoptó contenidos educativos similares, pero con métodos de participación específicos. Por ejemplo, los socios que trabajaban con mujeres utilizaron programas de radio para llegar a las mujeres durante el día, mientras que los grupos que trabajaban con jóvenes seleccionaron debates en persona, en pequeños grupos. Dado que los socios elaboraron sus estrategias de divulgación en respuesta a la evaluación de referencia, esto les permitió transmitir los contenidos de forma más eficaz y significativa.

## 4. EDUCACIÓN CÍVICA PARA AFRONTAR LOS RETOS DE LA DEMOCRACIA ACTUAL

Globalmente, las democracias se enfrentan a nuevos retos y amenazas, como el retroceso democrático, el resurgimiento del autoritarismo, la polarización extrema, las campañas globales contra la igualdad y la proliferación de la desinformación y la desinformación. Es necesario ampliar e innovar los contenidos tradicionales de la educación cívica y las metodologías de impartición para abordar mejor estos retos y amenazas.

### CONTENIDOS EMERGENTES

#### Habilidades de aprendizaje social y emocional

La transferencia de conocimientos y habilidades técnicas se considera esencial para el desarrollo de las competencias ciudadanas. Sin embargo, cada vez se comprende mejor la necesidad de desarrollar ciertas habilidades interpersonales o socioemocionales que sustentan la eficacia de la participación cívica. Las habilidades interpersonales incluyen la autoeficacia, el pensamiento crítico, la empatía, el trabajo en equipo y las habilidades de escucha y comunicación. Las habilidades socioemocionales subyacen a la mayoría de las actividades que son necesarias para líderes, activistas y ciudadanos informados en un contexto democrático. Los ciudadanos que desarrollan habilidades de empatía, interpersonales y de pensamiento crítico están mejor equipados para desempeñar funciones de liderazgo y emprender debates más matizados sobre cuestiones políticas. A través de la práctica del análisis político, la formación de opiniones, la negociación y los debates, los participantes desarrollan un pensamiento crítico y habilidades creativas para la resolución de problemas. Cuando el NDI reúne a diferentes grupos, como jóvenes, comunidades étnicas y religiosas, comunidades LGBTQ+ y personas con discapacidades para que interactúen entre sí y discutan sus experiencias, los participantes desarrollan una comprensión más profunda de las realidades vividas por los demás y pueden desarrollar una mayor empatía.

#### Anticorrupción y Transparencia

Es un hecho ampliamente aceptado que la corrupción frena el desarrollo, obstaculiza el crecimiento económico, viola los derechos sociales y económicos y socava los valores y procesos democráticos. La educación cívica puede ayudar a fomentar la concienciación ciudadana sobre la prevalencia y los costes de la corrupción. También puede potenciar el activismo cívico destinado a promover la transparencia y la rendición de cuentas del sector público, al tiempo que fomenta un comportamiento honesto y ético de los gobiernos. La educación cívica en el ámbito de la lucha contra la corrupción puede incluir el intercambio de información sobre las leyes, los derechos individuales y la forma de controlar las diversas formas de corrupción, así como los mecanismos para denunciar los sobornos y hacer que los dirigentes políticos rindan cuentas de sus actos. En la mayoría de los casos, la educación cívica se integrará en esfuerzos más amplios diseñados para cambiar las normas sociales y los comportamientos en la dirección de una cultura más democrática, en la que la corrupción se considere inaceptable y se penalice en consecuencia.

## **Alfabetización Digital y Mediática**

La manipulación de la información, incluida la desinformación y la desinformación, amenaza la resiliencia democrática. El currículo de alfabetización digital y mediática dota a las personas de los conocimientos y habilidades para analizar críticamente y comprometerse con la información en línea y otras formas de medios de comunicación para tomar decisiones informadas mediante la mejora de su capacidad para discernir las fuentes creíbles de información, comprender la influencia de los medios de comunicación, y participar de manera responsable en la era digital. El objetivo es fomentar usuarios digitales y mediáticos informados, críticos y responsables que puedan navegar por el complejo panorama de los medios de comunicación y la información digital y participar activamente en una sociedad democrática. Esto incluye la alfabetización digital y mediática para preparar a los individuos a navegar por las complejidades del panorama mediático y participar de forma receptiva y eficaz en los procesos democráticos en sociedades cada vez más digitales. El desarrollo de planes de estudios de alfabetización digital y mediática debe basarse en una evaluación de los hábitos digitales y mediáticos del público objetivo. Los componentes clave incluyen: identificar la parcialidad y la propaganda, evaluar las fuentes de información, comprender la producción de los medios de comunicación, comprender la influencia y los efectos de los medios de comunicación, la ciudadanía digital, las habilidades técnicas para utilizar la tecnología cívica y las herramientas digitales, y el uso ético y responsable de los medios de comunicación.

## **Ciberseguridad y Seguridad Digital**

Los ciudadanos utilizan cada vez más las herramientas digitales y las redes sociales para participar en los procesos democráticos, incluido el uso de los medios sociales para coordinar el activismo y las actividades en línea y en persona. Además, los activistas democráticos de todo el mundo están cada vez más amenazados por los ataques digitales, como el pirateo de cuentas, los programas espía selectivos, la retirada de sitios web y la vigilancia de la ubicación y la actividad en Internet. Estos ataques amenazan el funcionamiento diario de los actores democráticos y socavan la confianza del público en los sistemas democráticos. Un currículo de seguridad digital tiene como objetivo preparar a los alumnos para navegar y protegerse en el mundo digital. Los componentes clave incluyen la comprensión de la importancia de la seguridad digital, el aprendizaje de habilidades prácticas para salvaguardar la información personal y sensible, y el reconocimiento de las implicaciones más amplias de la resiliencia digital en la sociedad. El plan de estudios también hace hincapié en la importancia de una evaluación holística de los riesgos que sirva de base para la creación de un plan de seguridad específico para cada contexto, que incluya tanto la seguridad física como la digital.

## **Resolución de conflictos y Consolidación de la Paz**

Un plan de estudios sobre resolución de conflictos y consolidación de la paz dentro de la educación cívica tiene como objetivo dotar a los participantes de las habilidades y los conocimientos necesarios para participar positivamente en conversaciones sobre cuestiones polémicas, gestionar los conflictos de forma constructiva y contribuir a la construcción de comunidades pacíficas. Este plan de estudios hace hincapié en la comprensión de las raíces del conflicto, las técnicas de comunicación eficaces y las estrategias para fomentar la paz y la reconciliación. Puede ayudar a proporcionar un marco e impartir valores para fortalecer las identidades cívicas no violentas, la resolución de problemas comunitarios y la resiliencia de la comunidad. Los componentes clave incluyen: comprensión del conflicto, habilidades de comunicación, habilidades de resolución de conflictos, estrategias de construcción de la paz, habilidades de inteligencia emocional (empatía, compasión, toma de perspectiva) y competencia cultural.

## Democracia participativa y Deliberativa

Los datos demuestran que la participación política está disminuyendo tanto entre los adultos como entre los jóvenes, y que las formas de compromiso político están evolucionando. Los jóvenes, en particular, se están alejando de la política "formal" hacia modos de participación informales o innovadores. La integración de la educación en procesos de democracia participativa y deliberativa refleja los esfuerzos por revitalizar el compromiso democrático y representa un cambio hacia enfoques más interactivos, inclusivos y prácticos de la enseñanza de la democracia. Este tipo de plan de estudios pretende preparar a los individuos para las complejidades de la vida democrática moderna fomentando una comprensión más profunda y la participación activa en procesos democráticos innovadores. También pretende capacitar a los individuos para que participen o diseñen procesos democráticos participativos y deliberativos. Los componentes clave incluyen los principios y estructuras de la democracia participativa y deliberativa, las habilidades de compromiso cívico, el diálogo y las técnicas y tecnologías deliberativas, el pensamiento crítico y la reflexión, la resolución colaborativa de problemas y la comunicación ética y respetuosa.

## Antipolarización

La polarización va en aumento en muchas sociedades democráticas, lo que conduce a la parálisis política, la disminución de la confianza en las instituciones y los desafíos a las normas y procesos democráticos. Un plan de estudios contra la polarización pretende sentar las bases de una sociedad democrática más integradora y cohesionada dotando a las personas de las aptitudes y actitudes necesarias para superar las divisiones y participar en un discurso cívico constructivo y respetuoso. Los componentes clave incluyen las causas y consecuencias de la polarización, incluido su impacto en los procesos democráticos y la cohesión social, habilidades de inteligencia emocional, habilidades de resolución de conflictos, pensamiento crítico y alfabetización mediática, y técnicas de diálogo y deliberación.

## Integración de enfoques sensibles al trauma y de salvaguardia

La educación cívica implica a menudo el debate sobre temas delicados y polémicos. Por lo tanto, las intervenciones de educación cívica deben crear entornos física y emocionalmente seguros para los participantes. La incorporación de enfoques sensibles al trauma y de medidas de salvaguardia en los programas de educación cívica puede ayudar a crear un entorno seguro y de apoyo que facilite el compromiso individual, el empoderamiento y el camino hacia la participación cívica. Los enfoques sensibles al trauma reconocen y responden a las diversas necesidades de las personas que pueden haber sufrido o están sufriendo un trauma, ya sea a nivel individual o colectivo, garantizando que se sientan seguras y apoyadas en el entorno de aprendizaje. Estos enfoques ayudan a las personas a desarrollar habilidades de afrontamiento, estrategias de autorregulación y resiliencia para participar más eficazmente en las actividades de aprendizaje y superar los retos para participar más plenamente en los procesos democráticos. Se debe advertir a los participantes de que pueden experimentar ansiedad o malestar durante la sesión y se les debe informar del apoyo psicológico disponible, así como facilitarles el acceso a recursos de referencia.

Las medidas de salvaguardia son esenciales para mitigar posibles daños y crear un entorno de aprendizaje solidario e integrador. Estas medidas ayudan a proteger a las personas vulnerables de posibles daños o explotación durante las actividades. También contribuyen a fomentar un entorno de aprendizaje integrador y seguro y una atmósfera de respeto y comprensión mutuos en la que todas las personas se sientan cómodas expresando sus opiniones y participando en debates productivos.

## Principales consideraciones y Recomendaciones

- **Integración intersectorial:**

La educación cívica puede integrarse en otros sectores del desarrollo, como la sanidad, el desarrollo de la mano de obra o la sostenibilidad medioambiental, para potenciar la ciudadanía y la participación en estos ámbitos temáticos. Los enfoques intersectoriales también pueden ayudar a subsanar las deficiencias de financiación y fomentar la colaboración entre las distintas partes interesadas. Identificar áreas de solapamiento y sinergia entre la educación cívica y otros sectores del desarrollo e incorporar contenidos y actividades de educación cívica a los programas, planes de estudio o iniciativas existentes. Por ejemplo, integrar lecciones sobre derechos y responsabilidades cívicas en iniciativas de educación sanitaria o incorporar proyectos de participación comunitaria en la formación para el desarrollo de la mano de obra. Fomentar las asociaciones de colaboración entre organizaciones que trabajan en diferentes sectores para aprovechar la experiencia, los recursos y las redes

- **Integración de la tecnología:**

Aprovechar cuidadosamente la tecnología para ampliar el alcance de las intervenciones, aumentar la participación y fomentar experiencias de aprendizaje innovadoras e interactivas. Los [Principios para el Desarrollo Digital](#) pueden servir de guía para garantizar que las intervenciones posibilitadas por la tecnología sean integradoras, sostenibles y no perjudiciales. Al integrar la tecnología, hay que encontrar un equilibrio con las interacciones en persona para maximizar la eficacia y garantizar la accesibilidad. Siempre que sea posible, combine las actividades tecnológicas con interacciones cara a cara, talleres o eventos comunitarios para ofrecer una experiencia de aprendizaje significativa. Asegúrese de que las interacciones basadas en la tecnología sean accesibles. Esto puede implicar proporcionar formatos alternativos, como subtítulos o descripciones de audio, para los contenidos multimedia y garantizar la compatibilidad con las tecnologías de apoyo. Estar a la altura de los participantes ofreciéndoles formación y asistencia técnica sobre el uso eficaz de las herramientas digitales y la resolución de problemas técnicos. En general, adoptar un enfoque de diseño centrado en el ser humano puede ayudar a que la tecnología sea accesible, intuitiva y fácil de usar. El [kit de herramientas Co/Act](#) del NDI adapta y amplía el enfoque del diseño centrado en el ser humano a los productos, servicios y campañas digitales mediante actividades guiadas de bajo coste y gran impacto.

- **Claridad del mensaje:**

Comunicar claramente los beneficios tangibles de la educación cívica y el compromiso democrático para la vida cotidiana de los participantes, con el fin de aumentar la aceptación y la relevancia. Los mensajes deben hacer hincapié en las aplicaciones prácticas de la educación cívica, por ejemplo, cómo ayuda a las personas a tomar decisiones con conocimiento de causa, a acceder a sus derechos y defenderlos, y a abordar los problemas de la comunidad. Destacar ejemplos del mundo real e historias de éxito puede ayudar a las personas a comprender mejor la importancia de su participación en la educación cívica y su compromiso en los procesos democráticos, fomentando un sentido de propiedad y responsabilidad por el bienestar de sus comunidades.

- **Captación de comunidades diversas:**

Emplee diversas estrategias e invierta adecuadamente en los esfuerzos por captar a comunidades diversas o de difícil acceso. Por ejemplo, considere la posibilidad de utilizar métodos innovadores como juegos de mesa o sesiones de cuentacuentos para aumentar la relevancia u organice actividades en centros comunitarios, lugares de culto o festivales locales para conocer a las personas allí donde se encuentran. Adapte las intervenciones a las necesidades y experiencias específicas de las poblaciones marginadas y de difícil acceso, por ejemplo, utilizando materiales culturalmente relevantes, proporcionando servicios de interpretación, ofreciendo apoyo para el cuidado de los niños o programando sesiones en horarios no tradicionales para facilitar la participación y el compromiso.

- **Invertir en facilitación de calidad:**

Dotar a los facilitadores y educadores de los conocimientos, competencias y recursos necesarios para diseñar e impartir una educación cívica inclusiva de alta calidad. Una facilitación de alta calidad puede mejorar la pertinencia y el impacto de las intervenciones de educación cívica y, en última instancia, capacitar a las personas para que se conviertan en ciudadanos informados, comprometidos y activos en sus comunidades. Esto incluye ofrecer oportunidades de desarrollo profesional continuo, tutoría y redes de aprendizaje entre iguales para ayudar a los facilitadores a perfeccionar sus habilidades y adaptarse a las necesidades y contextos educativos cambiantes.

- **Apoyar soluciones locales:**

Apoye las iniciativas locales dotando a las comunidades de herramientas, recursos y apoyo para que se hagan cargo de los problemas que les afectan y pongan en práctica las soluciones identificadas a nivel local. Establecer mecanismos seguros de retroalimentación -algunos deben permitir el anonimato- para que las personas puedan hacer aportaciones, compartir opiniones y supervisar el progreso de la intervención de educación cívica. Fomentar la rendición de cuentas mediante procesos transparentes de toma de decisiones, informes periódicos y otros mecanismos de rendición de cuentas.

- **Crear asociaciones:**

Fomentar las asociaciones con las comunidades locales y las partes interesadas para garantizar un impacto eficaz y sostenible. La aceptación y la colaboración de la comunidad son fundamentales para mejorar los resultados del aprendizaje y abordar retos cívicos complejos de forma eficaz y sostenible. Especialmente si se pide a la comunidad que salve las diferencias entre el grupo dominante y el marginado -por ejemplo, entre generaciones o con minorías raciales, étnicas o sexuales y de identidad-, preparar a ambas partes para el compromiso cívico es importante para garantizar que los participantes estén dispuestos a escuchar y a recibir diferentes puntos de vista, un rasgo democrático clave.

## 5. ELABORAR INICIATIVAS DE EDUCACIÓN CÍVICA EFICACES Y BASADAS EN PRUEBAS

Los programas de formación en educación cívica de alta calidad son un componente central para mejorar los resultados cívicos en las comunidades. Las mejores formaciones en educación cívica no consisten en transmitir hechos y conceptos a los participantes, sino en animarlos a aprender a través del estudio, la reflexión y la experiencia. Los programas de formación cívica deben basarse en las prácticas de [aprendizaje de adultos](#) que han demostrado tener un impacto en los conocimientos, las habilidades y las prácticas de los participantes. Los aprendices adultos son autónomos y autodirigidos, y buscan el aprendizaje en función de sus necesidades personales. Las formaciones en educación cívica deben ser interactivas e implicar a los participantes en el debate y la colaboración. Los programas de formación cívica de alta calidad deben centrarse en involucrar a los participantes en estas prácticas para ayudarles a profundizar en los conocimientos y habilidades que necesitan para participar en estas prácticas en sus comunidades. Esto también significa garantizar que el contenido y los métodos de formación sean inclusivos y sensibles a las diversas perspectivas y experiencias, abordando las barreras que pueden afectar de manera desproporcionada a los grupos marginados, y promoviendo la participación inclusiva y equitativa y las oportunidades de liderazgo para todas las personas.

Se ha demostrado que estos aspectos de la formación de alta calidad, que se destacan a continuación, mejoran el compromiso cívico y deberían ser adoptados por los programas de formación en aprendizaje cívico de todo el mundo. No obstante, no se dan en el vacío, y los programas deben tener en cuenta la amplia variedad de contextos que conforman el compromiso cívico, incluidas las políticas nacionales y locales, y los valores de la comunidad. Los programas de formación sostenidos y de alta calidad son fundamentales para garantizar que los participantes estén preparados para participar en acciones cívicas que repercutan en sus comunidades.

Un [análisis de la investigación](#) sobre los principios actuales del aprendizaje de adultos y [las prácticas de aprendizaje profesional de la educación cívica](#) que repercuten en el compromiso cívico demuestra los componentes necesarios para que las formaciones sean eficaces. La investigación muestra que, para ser eficaz, el principal cambio es que el papel del formador pase de ser un "transmisor" de conocimientos a un "facilitador", que ayude a los participantes en su propio aprendizaje, aporte relevancia al contenido y al contexto, ofrezca ejemplos de aplicación a la práctica, invite a la reflexión, motive y ayude a dar un significado significativo a los nuevos conocimientos. Además, el facilitador garantiza la inclusión creando un ambiente acogedor y seguro y proporcionando oportunidades equitativas y adaptaciones para que todos los participantes puedan participar en las actividades de aprendizaje, los debates y los procesos de toma de decisiones. Los elementos clave basados en la investigación para garantizar el éxito de los programas incluyen:

- Los aprendices deben tener metas y objetivos claros de lo que van a conseguir con la intervención docente (por ejemplo, la conferencia)
- El contenido debe ser relevante y útil para la vida real del aprendiz
- El contenido debe estar relacionado con la experiencia y los conocimientos previos

- Los aprendices deben reflexionar sobre lo que aprenden y cómo lo aprenden
- Los aprendices deben participar activamente en su aprendizaje
- La enseñanza debe estar centrada en el aprendiz, es decir, considerar las teorías por las que los adultos aprenden e implementar las estrategias más adecuadas que les ayuden a aprender, según sus necesidades, objetivos y el contexto

La siguiente plantilla, elaborada a partir de las prácticas basadas en pruebas mencionadas anteriormente, se divide en dos partes:

**Preparar:** La fase de preparación anima a los formadores a analizar y abordar el contexto en el que se está desarrollando e impartiendo la formación, utilizando la investigación para apoyar la comprensión del contexto. Esta fase también se centra en la definición del propósito de la formación y la identificación de las metas, los objetivos y los resultados.

**Planificar:** La fase de participación guía a los formadores a través de los pasos clave para elaborar programas de formación basados en pruebas. El formador tomará cada objetivo identificado en la fase de preparación y planificará estrategias para garantizar que los participantes alcancen los objetivos. Esta fase concluye con la identificación de formas de garantizar que los formadores diferencian las estrategias de aprendizaje para los distintos aprendices, centrándose en las formas de ayudar a los participantes a entender cómo traducir la formación en acciones en sus comunidades y elaborando evaluaciones para recopilar comentarios sobre el programa de formación.

[Aquí](#) encontrará una versión interactiva de la plantilla.

## PREPARAR

Esta fase se centra en el análisis de dos características importantes en la preparación para el desarrollo de un programa de formación en educación cívica de alta calidad: el contexto y el contenido. Utilice las preguntas para comprender mejor el contexto de la formación y aclarar el propósito, las metas y los objetivos antes de planificar la formación.<sup>1</sup>

### CONTEXTO

**Necesidades de la comunidad:** ¿Existen oportunidades, problemas o cuestiones específicas que deba abordar la formación en educación cívica?

**Audiencia(s) principal(es):** ¿Quién es el público principal de esta formación? ¿Por qué?

**Perspectivas:** ¿Qué perspectivas locales hay que tener en cuenta? ¿Quiénes son los principales líderes a favor y en contra de la educación cívica en el Estado (por ejemplo, reformistas, políticos electos, partidos políticos en el Parlamento) y en la sociedad (por ejemplo, mujeres, jóvenes, empresas) que están surgiendo? ¿Cómo conseguir que estas voces participen en la formación?

<sup>1</sup><https://www.pactworld.org/library/promoting-civic-engagement-through-we-act-project-learning-review>

## CONTEXTO

**Posibilidades de financiación:** ¿Cuáles son las posibles vías de financiación para apoyar este trabajo?

**Socios comunitarios que deben participar:** ¿Quiénes son los socios clave para garantizar el éxito?

**Oportunidades para explorar:** ¿Existen otros programas, políticas o proyectos con los que conectar este trabajo?

**Lenguaje a tener en cuenta:** ¿Hay algún lenguaje que deba enfatizarse o desenfatzarse para garantizar el éxito?

## CONTENIDO

**Finalidad:** ¿Cuál es la finalidad de la formación en educación cívica? ¿Qué oportunidades y/o retos intenta abordar?

**Objetivos:** ¿Qué cambios en conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes se esperan como resultado de la formación en educación cívica?

**Objetivos/Resultados:** ¿Cuáles son las destrezas, habilidades, conocimientos o valores mensurables que los participantes deben ser capaces de demostrar como resultado de esta formación?

## PLANIFICAR

La fase de *planificación* guía a los formadores para que utilicen el análisis de preparación para elaborar un enfoque paso a paso de cada objetivo. Los formadores deben colocar un objetivo/resultado en cada columna y seguir los pasos 1-8 por objetivo/resultado para desarrollar la formación. Una vez que los formadores hayan trabajado en cada objetivo, deberán seguir los pasos 9-11 como componentes más holísticos de todos los objetivos/resultados.

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 1: Identificar</b></p> <p>¿Qué conocimientos, habilidades, disposiciones/ actitudes y capacidades adquirirán los participantes? (Véanse ejemplos de la tabla KSDA)</p>	<p>Las investigaciones sugieren que una formación eficaz en educación cívica debe involucrar a los participantes con contenidos y prácticas de base cívica para ayudarles a comprender cómo incorporar estos componentes a sus propias vidas.</p>				
<p><b>Etapa 2: Pregunta</b></p> <p>¿Cuáles son las preguntas clave que deben plantearse los participantes?</p>	<p>Las preguntas pueden repasar, reafirmar, enfatizar y/o resumir lo que es importante. Las preguntas estimulan el debate y el pensamiento creativo y crítico, además de determinar cómo piensan los aprendices. Las preguntas ayudan a los alumnos a retener el material poniendo en palabras pensamientos que de otro modo no estarían articulados.</p>				

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 3: Evaluación previa</b></p> <p>¿Cómo recopilará lo que ya saben los participantes, así como sus necesidades y preocupaciones?</p>	<p>La elaboración de evaluaciones previas permite a los formadores desarrollar programas que respondan a las características especiales de las necesidades de sus participantes, a las lagunas en sus conocimientos y a los contextos individuales para empezar a identificar objetivos comunes de aprendizaje.</p>				
<p><b>Etapa 4: Captación</b></p> <p>¿Cómo captará/ enganchará a los participantes al principio?</p>	<p>El papel del compromiso en el aprendizaje de adultos es importante para la retención de información y la transferencia de conocimientos. Los formadores deben dedicar tiempo y esfuerzo a dar sentido a lo que aprenden los individuos; de lo contrario, puede que no se sientan comprometidos o motivados.</p>				

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 5: Explorar</b></p> <p>¿Qué fuentes e historias utilizarán los participantes para explorar y comprender mejor el tema?</p>	<p>Los aprendices adultos acumulan conocimientos con mayor eficacia cuando participan activamente en su propio proceso de aprendizaje. Las historias permiten a los participantes comprometerse con nuevos conocimientos, perspectivas más amplias y posibilidades expandidas, porque las encuentran en el territorio familiar de la experiencia humana.</p>				
<p><b>Etapa 6: Colaborar</b></p> <p>¿Cómo colaborarán los participantes para ampliar y/o desarrollar nuevos conocimientos?</p>	<p>Permitir que los participantes establezcan relaciones de colaboración en torno a contenidos, competencias y problemas comunes puede influir mucho en la aplicación de estas estrategias en sus comunidades: Las actividades de formación que incluyen la participación colectiva -es decir, la participación de participantes de contextos y/o comunidades similares- tienen más probabilidades de ofrecer oportunidades para el aprendizaje activo y de permitir a los participantes la aplicación a través de experiencias.</p>				

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 7: Aplicar</b></p> <p>¿Cómo ampliarán los participantes su aprendizaje, profundizarán en sus ideas y las aplicarán?</p>	<p>Los participantes deben ser informados de antemano de los beneficios que pueden obtener en el mundo real, y hay que recordárselos periódicamente. Elaborar actividades específicas para que los participantes apliquen lo que han aprendido les permitirá darse cuenta de la finalidad de la experiencia educativa, de modo que se sientan motivados.</p>				
<p><b>Etapa 8: Evaluar</b></p> <p>¿Cómo sabrá que los participantes han alcanzado el objetivo/resultado?</p>	<p>Las evaluaciones a lo largo de la formación son esenciales para recopilar información sobre el aprendizaje de los participantes a lo largo de la formación, con el fin de tomar decisiones para mejorar dicho aprendizaje. Las estrategias autorreguladas de los participantes desempeñan un papel importante en este tipo de evaluación.</p>				

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 9: Diferenciar</b></p> <p>¿Qué estrategias se utilizarán para satisfacer las necesidades de todos los participantes?</p>	<p>Es esencial elaborar la formación teniendo en cuenta los distintos niveles de preparación, las necesidades de aprendizaje y los intereses de cada participante en la formación.</p>				
<p><b>Etapa 10: Acción</b></p> <p>¿Cómo utilizarán los participantes lo aprendido para pasar a la acción?</p>	<p>Uno de los resultados esenciales de los programas de formación en educación cívica es ofrecer a los participantes la oportunidad de crear un sentimiento de comunidad a través de la promoción y de actividades que fomenten el compromiso con los sistemas cívicos y comunitarios locales. Existen pruebas de los beneficios que aportan las oportunidades de compromiso cívico (por ejemplo, liderazgo, proyectos de servicio, voluntariado) a las personas, como la mejora de la promoción profesional y la ampliación de la red, el aumento del sentimiento de pertenencia y la autoeficacia, el conocimiento político, el compromiso y la defensa, y la reducción del aislamiento social.</p>				

Etapa	Base probatoria / Por qué	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado	Objetivo / Resultado
<p><b>Etapa 11: Evaluar</b></p> <p>¿Cómo recopilará las opiniones de los participantes sobre la experiencia?</p>	<p>Las evaluaciones eficaces del desarrollo profesional requieren la recopilación y el análisis de los cinco niveles críticos de información: las reacciones de los participantes, el aprendizaje de los participantes, el apoyo y el cambio de la organización, el uso de los nuevos conocimientos y habilidades por parte de los participantes y los resultados/ objetivos de aprendizaje de los participantes.</p>				
<p><b>Recursos</b></p>					
<p><b>Notas</b></p>					

## RECURSOS

Etapas	Estrategias basadas en pruebas
<p><b>Etapa 3: Evaluación previa</b></p> <p>¿Cómo recopilará lo que los participantes ya saben?</p>	<p><a href="#">Estrategias de evaluación previa</a></p>
<p><b>Etapa 4: Captación</b></p> <p>¿Cómo captará/enganchará a los participantes al principio?</p>	
<p><b>Etapa 5: Explorar</b></p> <p>¿Qué fuentes e historias utilizarán los participantes para explorar y comprender mejor el tema?</p>	<p><a href="#">Utilizar historias en la educación de adultos</a></p> <p><a href="#">Alfabetización mediática/alfabetización digital</a></p> <p><a href="#">Enseñanza informada sobre el trauma</a> - incluye algunas buenas estrategias transferibles para incluir en las sesiones de formación</p> <p><a href="#">Grabaciones de historias</a></p>
<p><b>Etapa 6: Colaborar</b></p> <p>¿Cómo colaborarán los participantes para desarrollar nuevos conocimientos?</p>	<p><a href="#">Facilitar el diálogo colaborativo</a></p> <p><a href="#">GoVocal</a></p> <p><a href="#">Herramientas de democracia participativa</a></p> <p><a href="#">Recursos para la democracia participativa impulsada por el pueblo</a></p> <p><a href="#">Foro Cívico - NDI</a></p>

Etapas	Estrategias basadas en pruebas
	<a href="#">Diálogo estructurado</a> <a href="#">Ejemplos en los que basarse</a> <a href="#">Instrucción entre iguales</a> <a href="#">Talleres sobre inteligencia emocional y escucha activa</a> <a href="#">Proyecto Better Arguments</a> <a href="#">Recursos para el discurso civil</a>
<p><b>Etapa 7: Aplicar</b></p> <p>¿Cómo ampliarán los participantes su aprendizaje, profundizarán en sus ideas y las aplicarán?</p>	<a href="#">Aprendizaje práctico</a>
<p><b>Etapa 8: Evaluar</b></p> <p>¿Cómo sabrá que los participantes han alcanzado el objetivo/ resultado?</p>	<a href="#">Evaluación formativa</a>
<p><b>Etapa 9: Diferenciar</b></p> <p>¿Qué estrategias se utilizarán para satisfacer las necesidades de todos los participantes?</p>	<a href="#">Marco del NDI y herramientas</a> <a href="#">Enseñanza diferenciada</a> <a href="#">Concepción universal para el aprendizaje</a> <a href="#">Aprendizaje generacional</a> <a href="#">Aprendizaje intergeneracional</a> (ejemplo de enfermería, pero aplicable)

Etapas	Estrategias basadas en pruebas
<p><b>Etapa 10: Acción</b></p> <p>¿Cómo utilizarán los participantes lo aprendido para pasar a la acción?</p>	<p><a href="#">Acción cívica</a></p> <p><a href="#">Escalera de participación</a></p> <p><a href="#">Herramientas de Derecho de la calle</a></p> <p><a href="#">Proyecto Ciudadano</a></p> <p><a href="#">Aprendizaje a través del servicio</a></p> <p><a href="#">Kit de herramientas de promoción cívica</a></p> <p><a href="#">Recursos de compromiso cívico</a></p> <p><a href="#">Recursos sobre responsabilidad cívica</a></p>
<p><b>Etapa 11: Evaluar</b></p> <p>¿Cómo recopilará las opiniones de los participantes sobre la experiencia?</p>	<p><a href="#">Evaluación del DP</a></p> <p><a href="#">Modelo Kilpatrick</a></p> <p><a href="#">Evaluación de los resultados</a></p>

## CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, DISPOSICIONES Y ACTITUDES CÍVICAS

Para ser un ciudadano comprometido, las personas deben comprender cómo funcionan los sistemas de gobierno y deben reconocer sus derechos y responsabilidades como ciudadanos, así como las responsabilidades de quienes les gobiernan. En el contexto de los programas de educación cívica, los participantes deben tener la oportunidad de enfrentarse a problemas complejos que afectan a sus propias vidas y actuar para encontrar soluciones. Los programas de educación cívica deben basarse en el desarrollo de conocimientos, habilidades, disposiciones y actitudes clave. Estos conocimientos y percepciones pueden lograrse mejor mediante enfoques de aprendizaje basados en proyectos y problemas o siguiendo un enfoque integrado y contextualizado que utilice temas cívicos como contenido de la enseñanza (por ejemplo, el aprendizaje sobre cuestiones históricas críticas que demuestren el funcionamiento de los procesos democráticos). Los responsables de la educación cívica pueden utilizar la siguiente lista para identificar el enfoque de sus programas.

Conocimientos cívicos	Competencias cívicas	Disposición cívica	Actitudes cívicas
<p><i>Comprender la estructura del gobierno, el proceso de gobierno, los conocimientos cívicos pertinentes y los conceptos.</i></p> <p><i>Comprensión fundamental de la estructura del gobierno y de los procesos mediante los cuales el gobierno aprueba leyes y elabora políticas: separación de poderes, federalismo, derechos individuales y función del gobierno.</i></p>	<p><i>Competencias en el uso de la propia voz, incluyendo escribir, hablar y escuchar, investigación y pensamiento crítico, así como competencias en el uso de las prácticas de la democracia y la alfabetización digital.</i></p>	<p><i>Características importantes en una democracia, como el sentido del deber cívico, el sentido de la eficacia, la preocupación por el bienestar de los demás y el compromiso con la confianza y la construcción de relaciones.</i></p>	<p><i>Comportamientos como el acceso a redes, oportunidades de participación y otras formas de capital social que promueven la agencia cívica.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos de los sistemas políticos</li> <li>• Principios de la democracia</li> <li>• Derechos políticos y económicos</li> <li>• Funciones, derechos y responsabilidades de los ciudadanos</li> <li>• Funciones del gobierno</li> <li>• Separación de poderes</li> <li>• Federalismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción colectiva</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Organización de la comunidad</li> <li>• Defensa pública</li> <li>• Capacidad para recopilar y procesar información</li> <li>• Habilidades de comunicación (tanto expresar como comprender hechos y opiniones)</li> <li>• Deliberación democrática/toma de decisiones colectiva</li> <li>• Análisis crítico de la información política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carácter personal:</b> Responsabilidad moral, autodisciplina, respeto de la dignidad individual y de la diversidad de opiniones (empatía),</li> <li>• <b>Carácter público:</b> Respeto a la ley, disposición a participar en los asuntos públicos, compromiso con el gobierno de la mayoría respetando los derechos de la minoría, compromiso con el equilibrio entre el interés propio y el bienestar común.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntad de buscar cambios en las leyes injustas de forma pacífica y legal.</li> <li>• Votar</li> <li>• Participar en las reuniones de la comunidad</li> <li>• Ser un miembro independiente de la sociedad</li> <li>• Asumir las responsabilidades personales, políticas y económicas de un ciudadano</li> <li>• Respetar el valor individual y la dignidad humana</li> <li>• Convertirse en un miembro independiente de la sociedad</li> </ul>

Conocimientos cívicos	Competencias cívicas	Disposición cívica	Actitudes cívicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constructos de gobierno local</li> <li>• Estado de derecho</li> <li>• Papel de las organizaciones en una democracia</li> <li>• Derechos individuales (personales, políticos, económicos)</li> <li>• Procesos electorales</li> <li>• Valores democráticos- igualdad, justicia, etc.</li> <li>• Finalidad del gobierno,</li> <li>• Principios constitucionales</li> <li>• Estructuras de gobierno</li> <li>• Conceptos, principios y valores subyacentes al sistema político, es decir, autoridad, justicia, diversificar, Estado de derecho,</li> <li>• Derechos individuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabetización mediática</li> <li>• Discurso cívico</li> <li>• Analizar cuestiones públicas y participar democráticamente</li> <li>• Participar como ciudadanos informados, eficaces y responsables</li> <li>• Utilizar procedimientos democráticos a la hora de tomar decisiones y gestionar conflictos</li> <li>• Habilidades de pensamiento crítico: recopilar y valorar información, aclarar y priorizar, identificar y valorar consecuencias, evaluar, reflexionar,</li> <li>• Habilidades de participación: comunicar, negociar, cooperar, gestionar conflictos de forma pacífica y justa, alcanzar consensos.</li> <li>• Comunicarse con funcionarios electos y designados.</li> <li>• Firmar peticiones</li> <li>• Participar en manifestaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación por los derechos y el bienestar de los demás</li> <li>• Equidad</li> <li>• Niveles razonables de confianza</li> <li>• Sentido del deber público</li> <li>• Persistencia</li> <li>• Compasión</li> <li>• Patriotismo</li> <li>• Valentía</li> <li>• Tolerancia a la ambigüedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en asuntos cívicos de manera informada, reflexiva y eficaz;</li> <li>• Promover el buen funcionamiento de la democracia</li> <li>• Respetar los derechos de los demás individuos,</li> <li>• El respeto a la ley,</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Mente abierta</li> <li>• Espíritu crítico</li> <li>• Negociación y compromiso</li> <li>• Voluntariado</li> </ul>

# REFERENCIA

- Bransford JD, Brown AL, Cocking RR, editors. How people learn. Brain, mind, experience and school. Expanded edition. Washington, D.C: National Academy Press; 2000. Committee on Developments in the Science of Learning. [[Google Scholar](#)]
- Arogundade RA. Adult learning principles for effective teaching in Radiology programmes: A review of the literature. West Afr J Med. 2011;30:3–10. [[PubMed](#)] [[Google Scholar](#)]
- Barkley EF. 1st ed. San Francisco (CA): Jossey-Bass; 2010. Student engagement techniques. A handbook for college faculty. [[Google Scholar](#)]
- Schön DA. 1st ed. San Francisco (CA): Jossey-Bass; 1987. Educating the reflective practitioner; pp. 3–22. [[Google Scholar](#)]
- Chaudhury SR. The Lecture. In: Buskist W, Groccia JE, editors. Evidence-Based Teaching. San Francisco (CA): Jossey-Bass, Wiley; 2011. [[Google Scholar](#)]
- Roberts TV, Gustavs J, Mack HG. Becoming an expert: A review of adult learning theory and implications for Vocational Training in Ophthalmology. Clin Experiment Ophthalmol. 2012;40:519–26. [[Google Scholar](#)]
- Harden RM, Crosby J. AMEE Guide No 20: The good teacher is more than a lecturer-the twelve roles of the teacher. Med Teach. 2000;22:334–47. [[Google Scholar](#)]
- Norman GR, Schmidt HG. The psychological basis of problem-based learning: A review of the evidence. Acad Med. 1992;67:557–65. [[PubMed](#)] [[Google Scholar](#)]
- Schön DA. The reflective practitioners. How professionals think in action. Basic Books. 1983 [[Google Scholar](#)]
- Kolb DA. 1st ed. Upper Saddle River (NJ): Prentice Hall; 1983. Experiential learning: Experience as the source of learning and development; pp. 20–38. [[Google Scholar](#)]
- Prince M. Does active learning work? A review of the research. J Eng Educ. 2004;93:223–31. [[Google Scholar](#)]
- Michael J. Where's the evidence that active learning works? Adv Physiol Educ. 2006;30:159–67. [[Google Scholar](#)]
- Knowles MS, Holton RA, 3rd, Swanson RA. 7th ed. Burlington (MA): Elsevier; 2011. The Adult Learner; pp. 64–69. (183-203). [[Google Scholar](#)]
- Ericsson KA, Krampe RT, Tesch-Römer C. The role of deliberate practice in the acquisition of expert performance. Psychol Rev. 1993;100:363–406. [[Google Scholar](#)]
- Clark RC. American Society for Training and Development; 2010. Evidence-based training methods: A guide for training professionals.
- Chaudhury SR. The Lecture. In: Buskist W, Groccia JE, editors. Evidence-Based Teaching. San Francisco (CA): Jossey-Bass, Wiley; 2011. [[Google Scholar](#)]
- Kuh, George. High-impact educational practices: What they are, who has access to them, and why they matter. Association of American Colleges and Universities, 2008. <https://provost.tufts.edu/celt/files/High-Impact-Ed-Practices1.pdf>
- [Promover el compromiso cívico a través de WE Act: Una revisión del aprendizaje](#)



NATIONAL  
DEMOCRATIC  
INSTITUTE